

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ

КАФЕДРА ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА МАГІСТРА

на тему:

*“Вплив професійного стресу
на психічне здоров’я персоналу
установ виконання покарань”*

Виконав: здобувач 2 курсу,
групи ПС-18м

Спеціальності 053 «Психологія»

Артюшенко Є.Г.

Керівник:

Батраченко І.Г.,

доктор психологічних наук, доцент

м. Дніпро
2020

АНОТАЦІЯ

Артюшенко Є.Г. Вплив професійного стресу на психічне здоров'я персоналу установ виконання покарань

У роботі вивчаються психологічні особливості формування, розвитку, прояву та регуляції професійного стресу серед персоналу установ виконання покарань. Під час написання роботи було проведено теоретичний аналіз професійного стресу, виявлено природні та соціальні передумови формування психологічного (професійного) стресу, визначені умови та особливості становлення та розвитку поняття професійний стрес» у сфері професійної діяльності установ виконання покарань, був виявлений вплив професійних факторів на стресостійкість персоналу. Також були визначені принципи, організаційні форми та найбільш ефективні методи зниження рівня психічних втрат на психічної недієздатності серед працівників установ виконання покарань, що спричинені професійним стресом.

Ключові слова: професійний стрес, психічне здоров'я, установи виконання покарань, деструктивні психічні стани, особистісні якості.

SUMMARY

Artyushenko E. Impact of occupational stress on the mental health of staff in penitentiary institutions

The psychological features of the formation, development, manifestation and regulation of occupational stress among staff of penitentiary institutions are studied in the paper. During the writing of the work, theoretical analysis of occupational stress was conducted, natural and social preconditions for the formation of psychological (occupational) stress were identified, conditions and peculiarities of becoming and developing the concept of occupational stress were identified in the sphere of professional activity of penitentiary institutions; . The principles, organizational forms and the most effective methods of reducing the level of mental loss of mental incapacity among the employees of the penal institutions caused by occupational stress were also determined.

Keywords: occupational stress, mental health, penitentiary institutions, destructive mental states, personal qualities.

ЗМІСТ

ВСТУП	3
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНИЙ АСПЕКТ ПРОБЛЕМИ СТРЕСУ В ДІЯЛЬНОСТІ ПЕРСОНАЛУ УСТАНОВ ВИКОНАННЯ ПОКАРАНЬ	5
1.1. Поняття та сутність стресу. Основні концепції його вивчення	5
1.2. Особливості професійної діяльності працівників органів та установ виконання покарань	9
1.3. Психологічний стрес, як фактор, що впливає на психогенний стан персоналу установ виконання покарань і шляхи його подолання	16
1.4. Особливості виникнення стресу у начальників відділень соціально- психологічної служби установи виконання покарань	21
Висновки до розділу 1	23
РОЗДІЛ 2. ОСОБЛИВОСТІ ДЕСТРУКТИВНИХ ПСИХІЧНИХ СТАНІВ ПЕРСОНАЛУ УСТАНОВ ВИКОНАННЯ ПОКАРАНЬ В ПРОФЕСІЙНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ	25
2.1. Професійна деформація: поняття, причини та ознаки прояву	25
2.2. Комплексна профілактика деструктивних психічних станів начальників відділень соціально-психологічної служби установ виконання покарань	29
2.3. Шляхи попередження та подолання професійної деформації працівників установ виконання покарань	37
2.4. Контроль над стресом в службовій діяльності персоналу кримінально- виконавчої служби	42
Висновки до розділу 2	45
Розділ 3. ДІАГНОСТИКА СТРЕС-ФАКТОРІВ, ХАРАКТЕРНИХ ДЛЯ ПРОФЕСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПЕРСОНАЛУ УСТАНОВ ВИКОНАННЯ ПОКАРАНЬ	49
3.1. Діагностика стрес-факторів, характерних для професійної діяльності персоналу установ виконання покарань	49
3.2. Дослідження негативних психічних станів начальників відділень соціально-психологічної служби установ виконання покарань	51
3.3. Результати проведення дослідження	58
Висновки до розділу 3	60
ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ	65
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	69
ДОДАТКИ	75