

**УНІВЕРСИТЕТ імені АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ**  
**КАФЕДРА ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ**

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА  
МАГІСТРА**

На тему

***«Емоційний інтелект як чинник профілактики та подолання  
екзаменаційного стресу у студентів»***

Виконав здобувач 2 курсу,  
Групи ПС-18м  
Спеціальності 053 «Психологія»  
Кислий М.В.  
Керівник: Батраченко І.Г.,  
д.псих.н., доц.

Дніпро  
2020

## **АНОТАЦІЯ**

Кваліфікаційна робота здобувача 2-го курсу, спеціальності «Психологія» (у форматі магістр) (Університет імені Альфреда Нобеля, м. Дніпро, кафедра педагогіки та психології) присвячена проблемі теоретичного з'ясування та емпіричного дослідження емоційного інтелекту у регуляції психоемоційних станів студентів під час іспитів.

Зроблені висновки щодо взаємозв'язку емоційного інтелекту у саморегуляції психоемоційних станів студентів під час іспитів.

Практична значущість дослідження полягає у тому, що емпірично досліджено прояви емоційного інтелекту, особливості прояву інтелектуальних можливостей у соціальній сфері. Отримані у ході дослідження результати можуть бути використані у роботі психологів, для ознайомлення студентів на лекціях в університеті. А також рекомендації можуть бути корисними для студентів, які навчаються у ВНЗ.

*Ключові слова:* Емоційний інтелект, екзаменаційний стрес, саморегуляція.

## **SUMMARY**

Master's Degree Project of the 2-th year student, speciality «Psychology» (Alfred Nobel University, Dnipro, Ukraine) is devoted to the problem of theoretical clarification and empirical study of emotional intelligence in the regulation of students' psycho-emotional states during exams.

The conclusions about the relationship of emotional intelligence in students' self-regulation of psycho-emotional states during exams were made.

The practical significance of the study lies in the fact that the manifestations of emotional intelligence, especially the manifestation of intellectual opportunities in the social sphere, have been empirically investigated. The results obtained during the research can be used in the work of psychologists, to familiarize students with lectures at the university. And also the recommendations can be useful for students studying in higher education.

*Keywords:* Emotional intelligence, exam stress, self-regulation.

## **ВСТУП**

### **РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНА ЗНАЧУЩІСТЬ РОБОТИ**

*1.1. Загальна характеристика теоретичних уявлень про емоційний інтелекту*

*1.2. Емоційний інтелект як чинник запобігання інформаційному стресу*

*1.3. Методи регуляції емоційного стану*

*Висновки до первого розділу*

### **РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ РОЛІ ЕМОЦІЙНОГО ІНТЕЛЕКТУ У САМОРЕГУЛЯЦІЇ ПСИХОЕМОЦІЙНИХ СТАНІВ СТУДЕНТІВ**

*2.1. Характеристика емоційного інтелекту студентів у контексті їх навчальної діяльності*

*2.2. Методологічні засади розвитку здатності до саморегуляції психоемоційних станів студентів у ситуації екзаменаційного стресу*

*Висновки до другого розділу*

### **РОЗДІЛ 3. ЕМПІРИЧНЕ ДОСЛІДЖЕННЯ ЕМОЦІЙНОГО ІНТЕЛЕКТУ ЯК ФАКТОРУ ПЕРЕБІGU ПСИХОЕМОЦІЙНИХ СТАНІВ СТУДЕНТІВ В УМОВАХ ЕКЗАМЕНАЦІЙНОГО СТРЕСУ**

*3.1. Описання вибірки, психодіагностичного інструментарію*

*та методів статистичного аналізу*

*3.2. Психоемоційні стани студентів у ситуації іспиту*

*3.3. Структура та зміст розвивально-корекційної програми*

*Висновки до третього розділу*

## **ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ**

## **ДОДАТКИ**

## **СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ**