

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ
КАФЕДРА ПІДПРИЄМНИЦТВА, ТОРГІВЛІ ТА БІРЖОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА МАГІСТРА

на тему

*«Управління якістю товарів
на підприємствах роздрібної торгівлі»*

Виконала: здобувач 2 курсу,
групи ПТБ-18м
Спеціальності 076 Підприємництво,
торгівля та біржова діяльність
Візір Олександра Вячеславівна
Керівник: Орлова В.М., к.т.н.,
доцент

м. Дніпро2020

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ
КАФЕДРА ПІДПРИЄМНИЦТВА, ТОРГІВЛІ ТА БІРЖОВОЇ
ДІЯЛЬНОСТІ

Освітньо-кваліфікаційний рівень

магістр

Спеціальність

Підприємництво, торгівля та
біржова діяльність

Затверджую:

Зав. кафедри _____

(підпис, прізвище, ім'я та по
батькові, науковий ступінь, вчене звання)
“ _____ ” 2019
р.

ЗАВДАННЯ

на кваліфікаційну роботу здобувачу

Візір Олександри Вячеславівни

1. Тема роботи: Управління якістю товарів на підприємствах роздрібної торгівлі.

2. Керівник роботи Орлова Вікторія Миколаївна, к.т.н., доцент.

Затверджені наказом від «30» серпня 2019 р., № 69-28-У

3. Термін здачі студентом закінченої роботи 17.01.2020 р.

4. Цільова установка та вихідні дані до роботи: провести дослідження щодо управління якістю товарів на підприємствах роздрібної торгівлі.

5. Зміст роботи:

ВСТУП

РОЗДІЛ 1 Теоретико-методологічні основи системи методів управління
якістю у ТОВ «Трофи»

1.1. Методологічні підходи до вивчення споживчого попиту на товари

1.2. Основи управління якістю на підприємстві

1.3. Зарубіжний досвід управління якістю на прикладі підприємств США,

Японії та країн Європейського Союзу

РОЗДІЛ 2. Аналіз системи методів управління якістю у ТОВ «Трофи»

2.1. Організаційно-економічна характеристика ТОВ «Трофи»

2.2. Оцінка механізму впроваджених систем методів управління якістю на підприємстві ТОВ «Трофи»

2.3. Діагностика моделі програми цілей управління якістю на кондитерській фабриці ТОВ «Трофи»

РОЗДІЛ 3 Пропозиції щодо вдосконалення ефективності системи методів управління якістю на підприємстві

3.1. Заходи щодо покращення якості та споживчих властивостей продукції

3.2. Впровадження елементів внутрішнього аудиту якості в організації.

ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

6. Консультанти розділів роботи:

Розділ	Консультант (прізвище, ініціали, посада)	Підпис, дата	
		Завдання видав	Завдання прийняв
Розділ 1.			
Розділ 2.			
Розділ 3.			
Висновки та пропозиції			

7. Дата видачі завдання 16.09.2019 р.

8. Календарний план виконання роботи

№ п/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи	Термін виконання етапів роботи	
		За планом	Фактично
1	Вступ	16.10.2019	16.10.2019
2	Розділ 1. Теоретико-методологічні	01.11.2019	01.11.2019

	основи системи методів управління якістю у ТОВ «Трофи»		
3	Розділ 2. Аналіз системи методів управління якістю у ТОВ «Трофи»	25.11.2019	25.11.2019
4	Розділ 3. Пропозиції щодо вдосконалення ефективності системи методів управління якістю на підприємстві	13.12.2019	13.12.2019
5	Висновки та пропозиції	10.01.2020	10.01.2020

Здобувач

Керівник кваліфікаційної роботи

Візір О.В.

Орлова В.М.

ЗМІСТ

АНОТАЦІЯ	2
ВСТУП	6
РОЗДІЛ 1. Теоретико-методологічні основи системи методів управління якістю	10
1.1. Основи управління якістю на підприємстві	10
1.2. Статистичні методи контролю та управління якістю	17
1.3. Зарубіжний досвід управління якістю на прикладі підприємств США, Японії та країн Європейського Союзу	28
РОЗДІЛ 2. Аналіз системи методів управління якістю у ТОВ «Трофи»	39
2.1. Організаційно-економічна характеристика ТОВ «Трофи»	39
2.2. Оцінка механізму впроваджених систем методів управління якістю на підприємстві ТОВ «Трофи»	41
2.3. Діагностика моделі програми цілей управління якістю на кондитерській фабриці ТОВ «Трофи»	45
РОЗДІЛ 3. Пропозиції щодо вдосконалення ефективності системи методів управління якістю на підприємстві	52
3.1. Заходи щодо покращення якості та споживчих властивостей продукції	52
3.2 Впровадження елементів внутрішнього аудиту якості в організації.	56
ВИСНОВКИ І ПРОПОЗИЦІЇ	60
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	63