

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ

КАФЕДРА ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА МАГІСТРА

на тему

***«Формування комунікативної
компетентності майбутніх керівників
закладів освіти в умовах магістратури»***

Виконав: здобувач 2 курсу, групи УНЗ-18м
Спеціальності 073 «Менеджмент (Управління
навчальним закладом)»

Арцева Є.Є.

Керівник: Волкова Н.П., д.пед.н., професор

м. Дніпро
2020

АНОТАЦІЯ

Арцева Є.Є. «Формування комунікативної компетентності майбутніх керівників закладів освіти в умовах магістратури»

Кваліфікаційна робота присвячена проблемі формування комунікативної компетентності майбутніх керівників закладів освіти в умовах магістратури.

У вступі обґрунтовується актуальність обраної теми, формулюються мета, завдання дослідження, обираються методи проведення досліджень, вказується об'єкт і предмет дослідження, практична значущість кваліфікаційної роботи.

Перший розділ присвячено вивченню сутності та структури комунікативної компетентності керівника закладу освіти; аналізу процесу формування комунікативної компетентності майбутнього керівника закладу освіти в магістратурі; теоретичному обґрунтуванню технології формування комунікативної компетентності майбутнього керівника закладу освіти в умовах магістратури.

У другому розділі здійснено експериментальну перевірку технології формування комунікативної компетентності майбутнього керівника закладу освіти в магістратурі, висвітлено процес організації і проведення констатувального, формувального та контрольного етапів педагогічного експерименту, узагальнено результати дослідження.

Висновки містять основні результати проведених досліджень.

Ключові слова: компетентність, комунікативна компетентність, мовна компетентність, комунікативна компетентність керівника закладу освіти, магістратура.

SUMMARY

Artseva Ye.Ye. «*Formation of communicative competence of future heads of educational institutions in terms of magistracy*»

The qualification work is devoted to the problem of formation of communicative competence of future heads of educational institutions in the conditions of magistracy.

The introduction substantiates the relevance of the chosen topic, formulates the purpose, objectives of the study, selects research methods, specifies the object and subject of the study, the practical importance of qualification work.

The first section is devoted to the study of the nature and structure of communicative competence of the head of the educational institution; analysis of the process of forming the communicative competence of the future head of the educational institution in the magistracy; theoretical substantiation of the technology of formation of communicative competence of the future head of educational institution in the conditions of magistracy.

In the second section the experimental verification of the technology of forming the communicative competence of the future head of the educational institution in the magistracy is made, the process of organizing and conducting the ascertaining, forming and control stages of pedagogical experiment is summarized, the results of the research are summarized.

The conclusions contain the main results of the conducted researches.

Keywords: competence, communicative competence, linguistic competence, communicative competence of the head of the educational institution, magistracy.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	4
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ФОРМУВАННЯ КОМУНІКАТИВНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ МАЙБУТНЬОГО КЕРІВНИКА ЗАКЛАДУ ОСВІТИ В УМОВАХ МАГІСТРАТУРИ.....	9
1.1. Суть і структура комунікативної компетентності керівника закладу освіти.....	9
1.2. Аналіз процесу формування комунікативної компетентності майбутнього керівника закладу освіти в магістратурі.....	23
1.3. Теоретичне обґрунтування технології формування комунікативної компетентності майбутнього керівника закладу освіти в умовах магістратури.....	34
Висновки до першого розділу.....	47
РОЗДІЛ 2. ЕКСПЕРИМЕНТАЛЬНА ПЕРЕВІРКА ТЕХНОЛОГІЇ ФОРМУВАННЯ КОМУНІКАТИВНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ МАЙБУТНЬОГО КЕРІВНИКА ЗАКЛАДУ ОСВІТИ В МАГІСТРАТУРІ....	49
2.1. Організація і проведення експериментального дослідження.....	49
2.2. Упровадження розробленої технології формування комунікативної компетентності майбутнього керівника закладу освіти в магістратурі.....	60
2.3. Аналіз результатів експериментальної роботи.....	73
Висновки до другого розділу	83
ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ	86
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	89
ДОДАТКИ	95