

**УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ  
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ**

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА  
БАКАЛАВРА**

на тему:

**«ВПЛИВ КАР'ЄРНОГО РОЗВИТКУ НА ЗАДОВОЛЕНІСТЬ  
РОБОТОЮ ТА ЛОЯЛЬНІСТЬ СПІВРОБІТНИКІВ»**

**Виконав:** здобувач IV курсу групи МН-21-2  
Спеціальності 073-Менеджмент

Прокопенко Марк Володимирович

**Керівник:** доктор економічних наук, професор  
Болгар Тетяна Миколаївна

**Дніпро  
2025**

## АНОТАЦІЯ

Прокопенко М.В. «Вплив кар'єрного розвитку на задоволеність роботою та лояльність співробітників» (на прикладі Приватного підприємства "Архітектурні та інженерні рішення").

У роботі розглянуто теоретичні і практичні аспекти кар'єрного розвитку на задоволеність роботою та лояльність співробітників, підвищення рівня залученості персоналу Приватного підприємства "Архітектурні та інженерні рішення", досліджено інструменти процесу залучення та проведено аналіз результатів опитування щодо поточного процесу залучення персоналу в процесах статистичного виробництва.

Проведено дослідження показників залученості та задоволеності персоналу за результатами опитування працівників Приватного підприємства "Архітектурні та інженерні рішення", в результаті чого виявлено заходи, які необхідно вжити для трансформації вимушеної та нормативної лояльності працівників до органу, в якому вони працюють, у дійсно емоційний зв'язок із ним, що у свою чергу призведе й до загальної залученості персоналу, усунення зазначених негативних факторів та створення ефективної мотиваційної системи для працівників.

Це дозволило розробити заходи з підвищення рівня залученості персоналу, обґрунтувати доцільність та оцінити їх ефективність для використання на практиці вітчизняними приватними компаніями та іншими організаціями, у тому числі, державної служби.

**Ключові слова:** залученість персоналу, кар'єрний розвиток, інструменти процесу залучення, аналіз результатів опитування, заходи з підвищення рівня залученості, організації державної служби.

## ABSTRACT

Prokopenko M.V. "Analysis of the impact of career development on job satisfaction and employee loyalty" (using the example of the Private Enterprise "Architectural and Engineering Solutions").

The paper examines theoretical and practical aspects of career development on job satisfaction and employee loyalty, increasing the level of staff engagement at the Private Enterprise "Architectural and Engineering Solutions", investigates the tools of the engagement process, and analyzes the results of a survey on the current process of staff engagement in statistical production processes.

A study of staff engagement and satisfaction indicators was conducted based on the results of a survey of employees of the Private Enterprise "Architectural and Engineering Solutions", as a result of which measures were identified that need to be taken to transform the forced and normative loyalty of employees to the body in which they work into a truly emotional connection with it, which in turn will lead to overall staff involvement, elimination of these negative factors, and creation of an effective motivation system for employees.

This made it possible to develop measures to increase the level of staff involvement, substantiate their feasibility and assess their effectiveness for practical use by domestic private companies and other organizations, including the civil service.

**Keywords:** staff engagement, career development, engagement process tools, survey results analysis, engagement improvement measures, civil service organizations.

## ЗМІСТ

<b>ВСТУП .....</b>	<b>7</b>
<b>РОЗДІЛ 1. Теоретичні аспекти вивчення аналізу впливу кар'єрного розвитку на задоволеність працею та лояльності в організації .....</b>	<b>10</b>
1.1 Теоретичні підходи до розробки та реалізації сучасних практик забезпечення лояльності працівників до організації.....	10
1.2 Показники, що впливають на управління задоволеністю працею .....	19
1.3 Задоволеність працею і лояльність персоналу як головні показники ефективності внутрішнього маркетингу .....	24
Висновки до Розділу 1.....	33
<b>РОЗДІЛ 2. Вплив кар'єрного розвитку на ступень задоволеності роботою та лояльності в ПП «Архітектурні та інженерні рішення».....</b>	<b>34</b>
2.1 Організаційно-економічна характеристика ПП "Архітектурні та інженерні рішення".....	34
2.2 Аналіз практик забезпечення впливу кар'єрного зростання на задоволеність роботою та лояльності персоналу .....	39
Висновки до Розділу 2 .....	49
<b>РОЗДІЛ 3. Розробка рекомендацій щодо вдосконалення управління задоволеністю працею та лояльністю працівників організації .....</b>	<b>50</b>
3.1 Обґрунтування заходів щодо впливу кар'єрного розвитку на покращення взаємин у колективі, інтересу до роботи .....	50
3.2 Практичні рекомендації щодо вдосконалення управління задоволеністю працею та лояльністю працівників.....	58
Висновки до Розділу 3 .....	61
<b>ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ .....</b>	<b>63</b>
<b>ПЕРЕЛІК ДЖЕРЕЛ ПОСИЛАННЯ.....</b>	<b>66</b>
<b>ДОДАТКИ.....</b>	<b>71</b>