

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА МАГІСТРА

на тему

**«Удосконалення (модернізація,
оптимізація) функцій управління»**

Виконав: здобувач 2 курсу, групи МН-24м
Спеціальності 073 «Менеджмент»

Разумний К.А.

Керівник: Піскова Ж.В. канд. екон. наук, доц.

Дніпро

2026

АНОТАЦІЯ

Разумний К.А. Удосконалення (модернізація, оптимізація) функцій управління.

В роботі запропоновано шляхи удосконалення управлінських функцій. Проведено аналіз ефективності використання фінансово-економічного потенціалу на ТОВ ТВК «Єкатеринославська дверна артель» та розроблено комплексу заходів з удосконалення функцій управління. Запропоновано удосконалити функцію управління планування на стратегічному та тактичному рівнях, впровадити обов'язкові, жорсткі контрольні точки якості в ході виконання операційного циклу; запровадити до складу ключових показників ефективності індивідуального показника часу циклу замовлення.

Кваліфікаційна робота складається з трьох розділів, ілюстрована 20 таблицями і 11 рисунками, в процесі написання використано 27 літературних джерел.

Ключові слова: планування, організація, мотивація, контроль, організаційна структура, карта бізнес-процесу, контроль якості, час циклу замовлення.

S U M M A R Y

Razumny K.A. Improvement (modernization, optimization) of management functions.

The paper proposes ways to improve management functions. An analysis of the effectiveness of the use of financial and economic potential at TVK Yekaterinoslavska Dverna Artel LLC was conducted, and a set of measures to improve management functions was developed. It is proposed to improve the management function of planning at the strategic and tactical levels, to introduce mandatory, strict quality control points during the operational cycle, and to include the individual order cycle time indicator in the set of key performance indicators.

The thesis consists of three chapters, illustrated with 20 tables and 11 figures, and 27 literary sources were used in the writing process.

Keywords: planning, organization, motivation, control, organizational structure, business process map, quality control, order cycle time.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	6
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ УПРАВЛІНСЬКИХ ФУНКЦІЙ ТА ЇХ ОПТИМІЗАЦІЯ.....	9
1.1. Сутність та зміст функцій управління.....	9
1.2. Методи та підходи до вдосконалення управлінських функцій.....	15
1.3. Вплив зовнішнього та внутрішнього середовища на ефективність управлінських функцій.....	18
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ РЕАЛІЗАЦІЇ ФУНКЦІЙ УПРАВЛІННЯ НА ТОВ ТВК «СКАТЕРИНОСЛАВСЬКА ДВЕРНА АРТЕЛЬ».....	24
2.1. Загальна характеристика ТОВ ТВК «Скатинославська дверна артель»..	24
2.2. Діагностика існуючої системи реалізації управлінських функцій.....	33
2.3. Оцінка ефективності існуючої системи управління.....	38
РОЗДІЛ 3. ШЛЯХИ УДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІНСЬКИХ ФУНКЦІЙ НА ТОВ ТВК «СКАТЕРИНОСЛАВСЬКА ДВЕРНА АРТЕЛЬ».....	45
3.1. Розробка комплексу заходів з удосконалення функцій управління.....	45
3.2. Обґрунтування механізму впровадження запропонованих заходів.....	48
3.3. Оцінка очікуваної ефективності від впровадження.....	60
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ.....	64
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	69