

**ALFRED NOBEL UNIVERSITY  
DEPARTMENT OF MANAGEMENT**

# **QUALIFICATION BACHELOR WORK**

on the topic of

«Personnel Management of the shipping company»

**Performed by:** fourth year student, group MN-20 eng  
Speciality 073 Management

Diakiv Valeria Oleksandrivna

Signature \_\_\_\_\_

**Scientific supervisor:** Volodymyr Yevheniyovych Momot  
Doctor of Economics, Professor

Signature \_\_\_\_\_

**Dnipro 2024**

## АНОТАЦІЯ

Дяків В.О. Управління персоналом судноплавної компанії.

У дипломній роботі запропоновано проаналізовано основні концепції та методи управління персоналом. Проведено аналіз ефективності обраної стратегії управління персоналом у судноплавній компанії "НИЄСКО" та запропонований метод покращення рівня вмотивованості працівників задля покращення результатів роботи раніше ТОВ "НИЄСКО".

Кваліфікаційна робота складається з трьох розділів, використано 21 таблиць та 8 рисунків. Було використано 25 літературних джерел.

Ключові слова: менеджмент, управління персоналом, методи управління, well-being практика, ефективність.

## SUMMARY

Dyakiv V.O. Personnel management of a shipping company.

In the diploma work the basic concepts and methods of personnel management are analysed. The research analyses the effectiveness of the chosen strategy of personnel management in the shipping company NIESKO and proposes a method of improving the level of motivation of employees in order to improve the performance of the former LLC NIESKO.

The qualification work consists of three chapters, 21 tables and 8 figures. The work is based on 25 literary sources.

Keywords: management, personnel management, management methods, well-being practice, efficiency.

  
\_\_\_\_\_ Дяків В.О.

## CONTENT

INTRODUCTION.....	6
SECTION 1. THEORETICAL AND METHODOLOGICAL ASPECTS OF PERSONNEL MANAGEMENT.....	8
1.1. The essence of human resources management .....	8
1.2. Basic Concepts and Methods of Human Resource Management.....	12
1.3. Methodical Approaches to Assessing the Effectiveness of Personnel Management.....	15
SECTION 2. RESEARCH ON THE EFFECTIVENESS OF PERSONNEL MANAGEMENT OF THE SHIPPING COMPANY NIESKO.....	18
2.1. Organizational and economic characteristics of personnel management....	18
2.2. Analysis of the company's human resources and their management systems.....	20
2.3. Evaluation of the effectiveness of personnel management of the enterprise.....	26
SECTION 3. DIRECTIONS FOR IMPROVING THE EFFICIENCY OF PERSONNEL MANAGEMENT OF THE NIESKO SHIPPING COMPANY.....	31
3.1. Implementation of well-banking practices in the activities of the enterprise as a measure to improve the efficiency of personnel management.....	31
3.2. Analysis of the effectiveness of the proposed measure.....	36
CONCLUSIONS.....	41
APPENDICES.....	43
REFERENCES.....	47