

УНІВЕРСИТЕТ імені АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ

КАФЕДРА ПІДПРИЄМНИЦТВА ТОРГІВЛІ ТА БІРЖОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

на тему

“Управління безпечністю та якістю молочної продукції на виробничому підприємстві”

(за матеріалами ПАТ «ВІММ-БІЛЬ-ДАНН УКРАЇНА»)

**Виконала: здобувач 2 курсу,
групи ПТБ-18 мв
Спеціальності 076 «Підприємництво,
торгівля та біржова діяльність»
Попова Юлія Олександрівна
Керівник: Сергєєва О.Р., к.н.держ. управл.,
доцент**

**Дніпро
2020**

АНОТАЦІЯ

Попова Ю.О. Управління безпечністю та якістю молочної продукції на виробничому підприємстві.

У роботі розглянуто загальну характеристику ПАТ «Вімм-Біль-Данн Україна». Проналізовано основні показники роботи підприємства ПАТ «Вімм-Біль-Данн Україна» та розглянуто SWOT-аналіз ПАТ «Вімм-Біль-Данн Україна».

Досліджено аналіз ринку молочної продукції в Україні та визначено основні проблеми. Вивчено асортиментну політику підприємства та складено асортиментний портфель ПАТ «Вімм-Біль-Данн Україна». Проведено дослідження щодо якості молочної продукції ПАТ «Вімм-Біль-Данн Україна».

Вивчено основні питання щодо управління якістю продукції на підприємстві. Визначено методи оцінки, контроль та управління якістю продукції на ПАТ «Вімм-Біль-Данн Україна».

Ключові слова: оцінка якості, ефективність, аналіз ринку, асортимент, якість, система управління якістю.

SUMMARY

Popova Yu.O. Management of the safety and quality of dairy products at the production plant.

The general characteristics of PJSC Wimm-Bill-Dann Ukraine are considered in the paper. The main performance indicators of PJSC Wimm-Bill-Dann Ukraine are analyzed and a SWOT analysis of PJSC Wimm-Bill-Dann Ukraine is considered.

The analysis of the dairy market in Ukraine is investigated and the main problems are identified. The enterprise's assortment policy was studied and the portfolio of PJSC Wimm-Bill-Dann Ukraine was compiled. A study on the quality of dairy products of PJSC Wimm-Bill-Dann Ukraine was carried out.

The main issues of product quality management at the enterprise are studied. Methods of assessment, control and management of production quality at PJSC "Wimm-Bill-Dann Ukraine" are defined.

Keywords: quality assessment, efficiency, market analysis, assortment, quality, quality management system.

ЗМІСТ

АНОТАЦІЯ	5
ВСТУП	7
РОЗДІЛ 1. АНАЛІЗ ФІНАНСОВО- ГОСПОДАРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ	10
ПАТ «ВІММ-БІЛЬ-ДАНН УКРАЇНА»	
1.1. Загальна характеристика ПАТ «ВІММ-БІЛЬ-ДАНН УКРАЇНА»	10
1.2. Аналіз основних показників роботи підприємства ПАТ «ВІММ-БІЛЬ-ДАНН УКРАЇНА»	16
1.3. SWOT-аналіз ПАТ «Вімм-Біллль-Данн Україна»	19
РОЗДІЛ 2. ДОСЛІДЖЕННЯ ЯКОСТІ ТА АСОРТИМЕНТУ	23
МОЛОЧНОЇ ПРОДУКЦІЇ ПАТ «ВІММ-БІЛЛЬ-ДАНН УКРАЇНА»	
2.1. Аналіз ринку молочної продукції	23
2.2. Дослідження асортиментної політики та асортиментного портфелю	32
ПАТ «Вімм-Біллль-Данн Україна»	
2.3. Дослідження якості молочної продукції ПАТ «Вімм-Біллль-Данн Україна»	44
РОЗДІЛ 3. ОЦІНКА, КОНТРОЛЬ ТА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ	49
ПРОДУКЦІЇ НА ПАТ «ВІММ-БІЛЛЬ-ДАНН УКРАЇНА»	
3.1. Управління якістю продукції на підприємстві	49
3.2. Оцінка, контроль та управління якістю продукції на ПАТ «Вімм-Біллль-Данн Україна»	53
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ	59
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	62