

Університет імені Альфреда Нобеля
Кафедра менеджменту

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА БАКАЛАВРА
на тему

ІНТЕРНЕТ ЯК ЗАСІБ РОЗВИТКУ ТУРИЗМУ

Здобувача групи ТР-21,
спеціальність 242 «Туризм»
Шагойка Нікити Юрійовича

Науковий керівник:
Кожушко С.П., к.п.н., проф.

Дніпро – 2025

Анотація

У роботі досліджено роль інтернету як сучасного інструменту розвитку туристичної галузі. Розглянуто цифрові технології, які впливають на просування туристичних послуг, організацією подорожей, онлайн-бронювання та віртуальні тури. Проаналізовано онлайн-платформи, мобільні додатки та соціальні мережі. Надано рекомендації щодо використання інтернет-ресурсів для підвищення ефективності туристичних компаній.

Ключові слова: туризм, інтернет, онлайн-бронювання, цифрові технології, соціальні мережі, віртуальні тури.

Annotation

The paper explores the role of the Internet as a modern tool for the development of the tourism industry. It examines digital technologies that affect the promotion of tourism services, trip planning, online booking, and virtual tours. Online platforms, mobile applications, and social networks are analyzed. Recommendations are provided on the use of internet tools to increase the efficiency of tourism companies.

Keywords: tourism, internet, online booking, digital technologies, social networks, virtual tours.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	3
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ВПЛИВУ ІНТЕРНЕТУ НА ТУРИСТИЧНУ ГАЛУЗЬ.....	5
1.1. Інтернет як інструмент глобалізації туризму.....	5
1.2. Основні інформаційні та комунікаційні технології у сфері туризму.....	9
РОЗДІЛ 2. ВИКОРИСТАННЯ ІНТЕРНЕТУ В ТУРИСТИЧНОМУ БІЗНЕСІ.....	18
2.1. Онлайн-бронювання, туристичні платформи та мобільні додатки.....	18
2.2. Роль соціальних мереж і цифрового маркетингу у просуванні туристичних послуг.....	28
РОЗДІЛ 3. ПЕРСПЕКТИВИ ТА ВИКЛИКИ ВИКОРИСТАННЯ ІНТЕРНЕТУ В ТУРИЗМІ.....	33
3.1. Інноваційні технології: віртуальна реальність та штучний інтелект у туризмі.....	33
3.2. Основні ризики та проблеми цифровізації туристичної галузі.....	41
ВИСНОВКИ.....	47
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	49
ДОДАТКИ.....	56