

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА БАКАЛАВРА

на тему

**«Застосування соціально-психологічних
методів управління підприємством ТОВ
Епицентр К: оцінка та вдосконалення»**

Виконала: здобувач IV курсу, групи МНhr-21

Спеціальності 073 Менеджмент

_____ Місевич Катерини Максимівни _____
прізвище, ініціали

Керівник: Болгар Т. М.,
доктор економічних наук, професор
прізвище, ініціали, науковий ступінь, вчене звання

Дніпро
2025

АНОТАЦІЯ

Місевич К. М. «Застосування соціально-психологічних методів управління підприємством ТОВ «ЕПІЦЕНТР К»: оцінка та вдосконалення»

У кваліфікаційній роботі досліджено теоретичні основи та практичні аспекти застосування соціально-психологічних методів управління на підприємствах. У роботі розкрито сутність, класифікацію, принципи та функції соціально-психологічних методів, а також проаналізовано зарубіжний досвід їх використання. Проведено організаційно-економічну характеристику ТОВ «Епіцентр К» та оцінено ефективність застосування соціально-психологічних методів управління на підприємстві. На основі проведеного аналізу розроблено рекомендації щодо вдосконалення системи мотивації персоналу, підвищення ефективності управління та розвитку організаційної культури. Робота має теоретичну та практичну значущість для підприємств роздрібної торгівлі та інших організацій, зацікавлених у підвищенні ефективності управління персоналом в умовах ринкової економіки.

Ключові слова: соціально-психологічні методи управління, мотивація персоналу, організаційна культура, ефективність управління, підприємство роздрібної торгівлі, ТОВ «Епіцентр К», управління персоналом.

ANNOTATION

Mysevych K. M. "The development of social-psychological methods of business management: assessment and thoroughness"

The qualification paper examines the theoretical foundations and practical aspects of applying social and psychological management methods at enterprises. The research reveals the essence, classification, principles, and functions of social and psychological methods, as well as analyzes international experience in their use. The organizational and economic characteristics of Epicenter K LLC are presented, and the effectiveness of applying social and psychological management methods at the enterprise is assessed. Based on the conducted analysis, recommendations are developed to improve the personnel motivation system, enhance management effectiveness, and foster the development of organizational culture. The paper has both theoretical and practical significance for retail enterprises and other organizations interested in improving human resource management effectiveness in a market economy.

Keywords: social and psychological management methods, personnel motivation, organizational culture, management effectiveness, retail enterprise, Epicenter K LLC, human resource management.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	6
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ЗАСТОСУВАННЯ СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНИХ МЕТОДІВ УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВОМ.....	8
1.1. Сутність та класифікація соціально-психологічних методів управління підприємством.....	8
1.2. Принципи та функції соціально-психологічних методів управління.....	13
1.3. Зарубіжний досвід застосування соціально-психологічних методів в управлінні підприємством.....	16
Висновки до Розділу 1.....	19
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ВИКОРИСТАННЯ СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНИХ МЕТОДІВ В УПРАВЛІННІ НА ПІДПРИЄМСТВІ ТОВ «ЕПІЦЕНТР К».....	20
2.1. Організаційно-економічна характеристика підприємства.....	20
2.2. Оцінка системи менеджменту персоналу на підприємстві.....	23
2.3. Аналіз ефективності застосування соціально-психологічних методів управління на підприємстві.....	26
Висновки до Розділу 2.....	31
РОЗДІЛ 3. НАПРЯМИ ВДОСКОНАЛЕННЯ СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНИХ МЕТОДІВ УПРАВЛІННЯ НА ПІДПРИЄМСТВІ ТОВ «ЕПІЦЕНТР К».....	31
3.1. Розробка заходів щодо вдосконалення системи мотивації персоналу на підприємстві.....	32
3.2. Удосконалення організаційної культури як елемента соціально-психологічних методів управління.....	35
3.3. Економічна ефективність запропонованих заходів.....	40
Висновки до Розділу 3.....	46
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ.....	47
ДОДАТКИ.....	52