

**УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ**

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА
БАКАЛАВРА**

на тему

**«АНАЛІЗУВАННЯ ІНСТРУМЕНТІВ ТА
МЕТОДІВ ОЦІНКИ ПЕРСОНАЛУ В
ОГРАНІЗАЦІЯХ»**

Виконав: здобувач IV курсу, групи МН-22

Спеціальності 073 Менеджмент

Бонздик Є.Б.

Керівник: Митрофанова Г.Я. д.е.н., професор

**Дніпро
2026**

АНОТАЦІЯ*

Бондзик Є.Б. Аналізування інструментів та методів оцінки персоналу в організаціях.

У роботі досліджено інструменти та методи оцінки персоналу в сучасних організаціях. Проведено аналіз системи оцінювання персоналу ТОВ «Нова пошта», визначено основні проблеми та недоліки існуючих підходів до оцінки ефективності працівників і розроблено пропозиції щодо їх удосконалення. Запропоновано заходи щодо впровадження сучасних HR-інструментів оцінювання персоналу, використання KPI, методу 360° та компетентнісного підходу. Обґрунтовано напрями підвищення ефективності системи оцінювання персоналу та якості управління людськими ресурсами підприємства.

Кваліфікаційна робота складається з трьох розділів, ілюстрована 12 таблицями, в процесі написання використано 35 літературні джерела.

Ключові слова: оцінка персоналу, управління персоналом, методи оцінювання, KPI, компетентнісний підхід, метод 360°, HR-технології, ефективність персоналу.

SUMMARY

Bondzyk Ye.B. Analysis of Personnel Assessment Tools and Methods in Organizations.

The paper examines personnel assessment tools and methods in modern organizations. The personnel assessment system of LLC "Nova Poshta" was analyzed, the main problems and shortcomings of existing approaches to employee performance evaluation were identified, and proposals for their improvement were developed. Measures aimed at implementing modern HR assessment tools, KPI

systems, 360-degree feedback and a competency-based approach were proposed. Directions for improving the effectiveness of the personnel assessment system and the quality of human resource management were substantiated.

The qualification paper consists of three chapters, illustrated with 12 tables, and 35 literature sources were used in the process of writing.

Keywords: personnel assessment, personnel management, assessment methods, KPI, competency-based approach, 360-degree feedback, HR technologies, employee performance.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	8
РОЗДІЛ 1.....	11
ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ОЦІНКИ ПЕРСОНАЛУ В ОРГАНІЗАЦІЯХ.....	11
1.1 Поняття та значення оцінки персоналу.....	11
1.2 Основні методи оцінки персоналу.....	13
1.3 Сучасні інструменти оцінювання ефективності працівників.....	16
РОЗДІЛ 2.....	19
ДОСЛІДЖЕННЯ СИСТЕМИ ОЦІНКИ ПЕРСОНАЛУ ТОВ «НОВА ПОШТА»	19
2.1 Загальна характеристика діяльності ТОВ «Нова пошта».....	19
2.2 Аналіз системи управління персоналом та організації оцінювання працівників ТОВ «Нова пошта»	22
2.3 Оцінка ефективності застосування методів оцінювання персоналу ТОВ «Нова пошта».....	25
РОЗДІЛ 3.....	31
НАПРЯМИ ВДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ ОЦІНЮВАННЯ ПЕРСОНАЛУ ТОВ «НОВА ПОШТА».....	31
3.1 Удосконалення системи оцінювання персоналу ТОВ «Нова пошта».....	31
3.2 Впровадження сучасних цифрових інструментів оцінювання персоналу в ТОВ «Нова пошта».....	33
3.3 Економічне обґрунтування запропонованих заходів щодо вдосконалення системи оцінювання персоналу ТОВ «Нова пошта»	35
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ.....	38
ПЕРЕЛІК ЛІТЕРАТУРНИХ ДЖЕРЕЛ.....	41