

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА
БАКАЛАВРА

на тему:

**«Системи забезпечення безпеки в туристично-готельній сфері і їх
ефективність»**

Виконав: здобувач 4 курсу, групи ТР-20-1
спеціальності 242 «Туризм»

Камінський І. В.

Керівник: Бойко Л. Г., доцент кафедри менеджменту

м. Дніпро

2024

АНОТАЦІЯ

Камінський І.В. СИСТЕМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ БЕЗПЕКИ В ТУРИСТИЧНО-ГОТЕЛЬНІЙ СФЕРІ І ЇХ ЕФЕКТИВНІСТЬ

Об'єкт дослідження – процес забезпечення безпекою в туристично-готельній сфері.

Предмет дослідження – система забезпечення безпеки в туристично-готельній сфері.

Мета роботи: полягає у розробці шляхів поліпшення системи забезпечення безпеки в туристично-готельній сфері з урахуванням світового досвіду.

Одержані висновки та їх новизна: На основі проведених теоретичних та практичних досліджень встановлено що безпека досягається шляхом ефективної роботи служби охорони готелю, використанням передових інноваційних технологій доступу, спостереження, протидії пожежі, сигналізації.

Для підвищення рівня безпеки підприємств готельного господарства обов'язково насамперед своєчасно здійснювати аудит і контроль функціонування системи інформаційної безпеки та мати можливість ліквідації ризиків; розробити механізм управління безпекою підприємства на засадах контролінгу, а також аналізувати загрози внутрішнього та зовнішнього середовища.

Таким чином в роботі було досліджено та проаналізовано специфіку організації і управління системою безпеки в готельних підприємствах, а також надані ефективні шляхи її покращення.

Дипломна робота: 74 с., 13 рис., 5 табл., 29 джерел.

Ключові слова: безпека, охорона, загрози, інноваційні технології, контроль, управління, організація

SUMMARY

Kaminskyi I.V. SECURITY SYSTEMS IN THE TOURISM AND HOTEL INDUSTRY AND THEIR EFFECTIVENESS

Object of research: the process of ensuring security in the tourism and hotel industry.

The subject of research: is the system of security in the tourism and hotel industry.

Purpose: to develop ways to improve the security system in the tourism and hotel industry, taking into account international experience.

The scientific novelty of the study: Based on theoretical and practical research, it has been established that security is achieved through the effective operation of the hotel security service, the use of advanced innovative technologies for access, surveillance, fire fighting, and alarm.

To increase the level of security of hotel enterprises, it is necessary, first of all, to timely audit and control the functioning of the information security system and be able to eliminate risks; to develop a mechanism for managing the security of the enterprise on the basis of controlling, as well as to analyze threats from the internal and external environment.

Thus, the paper investigated and analyzed the specifics of the organization and management of the security system in hotel enterprises, as well as provided effective ways to improve it.

The degree paper amounts 73 p., 13 figures, 5 tables, 29 sources.

Keywords: security, protection, threats, innovative technologies, control, management, organization

ЗМІСТ

ВСТУП	5
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ФОРМУВАННЯ БЕЗПЕКИ В ТУРИСТИЧНО-ГОТЕЛЬНІЙ СФЕРІ	8
1.1 Сутність та класифікація загроз небезпеки в туристично-готельній сфері	8
1.2 Характеристика основних типів систем безпеки в туристично-готельній сфері	14
1.3 Сучасні тренди забезпечення безпеки в туристично-готельній сфері	22
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ РІВНЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ БЕЗПЕКОЮ В ГОТЕЛЬНОМУ ПІДПРИЄМСТВІ «PREMIER PALACE HOTEL»	28
2.1 Загальна характеристика діяльності готелю Premier Palace Hotel	28
2.2 Аналіз діяльності служби безпеки готелю Premier Palace Hotel	39
2.3 Оцінка рівня забезпеченості безпеки гостей готелю Premier Palace Hotel під час пандемії та повномасштабної війни в Україні	45
РОЗДІЛ 3. ШЛЯХИ ПОЛІПШЕННЯ СИСТЕМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ БЕЗПЕКИ ГОТЕЛЮ PREMIER PALACE HOTEL	49
3.1 Організаційні заходи покращення системи безпеки готелю Premier Palace Hotel	49
3.2 Впровадження сучасних підходів професійної підготовки фахівців служби безпеки об'єкту готельного господарства	51
3.3 Розробка заходів безпеки готелю Premier Palace Hotel в умовах війни і невизначеності бізнес середовища	57
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ	61
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	63