

**УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ**  
**КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ**

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА**  
**МАГІСТРА**

на тему

**«Оцінка системи мотивації на  
підприємстві та шляхи її удосконалення»**

Виконав: здобувач 2 курсу, групи МН-23м  
спеціальності 073 «Менеджмент»  
Тищенко Д.О.

Керівник: Литвиненко О.М., к.е.н., доцент

**Дніпро**  
**2024**

## *АНОТАЦІЯ*

Тищенко Д.О. Оцінка системи мотивації на підприємстві та шляхи її удосконалення.

В роботі запропоновано використання поняття «мотивація», розроблено рекомендації для стимулювання праці на підприємстві ТОВ «Авто Вектор».

Проведено аналіз ефективності використання мотивації персоналу ТОВ «Авто Вектор» та розроблено пропозиції щодо удосконалення механізмів стимулювання персоналу. Запропоновані заходи включають як фінансові, так і нематеріальні стимули, а також рекомендації щодо покращення соціально-психологічного клімату. Модернізована система мотивації сприятиме підвищенню продуктивності, скороченню невиробничих витрат і формуванню лояльності співробітників, що забезпечить ефективне досягнення стратегічних цілей ТОВ «Авто Вектор».

Кваліфікаційна робота складається з трьох розділів, ілюстрована 16 таблицями і 14 рисунками, в процесі написання використано 34 літературних джерел.

Ключові слова: мотивація, персонал, система мотивації, структура персоналу, методи матеріальної та нематеріальної мотивації.

## *S U M M A R Y*

Tyshchenko D.O. Assessment of motivation system на enterprise and ways to improve it.

In this work, the concept of "motivation" is introduced, and recommendations for stimulating work at the enterprise LLC "Auto Vector" are developed.

An analysis of the effectiveness of personnel motivation at LLC "Auto Vector" has been conducted, and proposals for improving the mechanisms of employee stimulation have been developed. The proposed measures include both financial and non-financial incentives, along with recommendations for improving the socio-psychological climate. The modernized motivation system will contribute to increased productivity, reduced non-productive costs, and the formation of employee loyalty, ensuring the effective achievement of the strategic goals of LLC "Auto Vector."

The qualification work consists of three sections, illustrated with 16 tables and 14 figures, and is based on 34 literary sources.

Keywords: motivation, personnel, motivation system, personnel structure, methods of material and non-material motivation.

## ЗМІСТ

ВСТУП.....	6
РОЗДІЛ 1 .....	9
ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ОЦІНКИ СИСТЕМИ МОТИВАЦІЇ НА ПІДПРИЄМСТВІ.....	9
1.1 Сутність та механізм системи мотивації на підприємстві.....	9
1.2 Сучасні методи матеріальної та нематеріальної мотивації праці персоналу	17
1.3 Зарубіжний досвід мотивації.....	24
Висновки до розділу 1.....	26
РОЗДІЛ 2 .....	28
ДОСЛІДЖЕННЯ СИСТЕМИ МОТИВАЦІЇ НА ПІДПРИЄМСТВІ .....	28
2.1 Організаційно-економічна характеристика ТОВ "Авто Вектор".....	28
2.2 Аналіз структури персоналу підприємства.....	34
2.3 Оцінка системи мотивації персоналу у ТОВ "Авто Вектор" .....	39
Висновки до розділу 2.....	48
РОЗДІЛ 3 .....	50
АНАЛІЗ ШЛЯХІВ УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ МОТИВАЦІЇ НА ПІДПРИЄМСТВІ ТОВ «АВТО ВЕКТОР».....	50
3.1 Засоби поліпшення мотивації праці співробітників ТОВ «Авто Вектор»... ..	50
3.2 Пропозиції щодо удосконалення системи мотивації ТОВ «Авто Вектор» ..	54
3.3 Соціально-економічний ефект від системи запропонованих заходів .....	59
Висновки розділу 3.....	64
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ .....	66
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	69
ДОДАТКИ .....	73
Додаток А .....	73
Додаток Б.....	75