

**УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ**  
**КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ**

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА**  
**БАКАЛАВРА**

на тему

**«УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ НА**  
**ПІДПРИЄМСТВІ»**

Виконав: здобувач IV курсу, групи МН21-3С

Спеціальності 073 Менеджмент

Аллахвердян Фрідон Арманович

**Керівник:** Болгар Т. М., доктор економічних  
наук, професор \_\_\_\_\_

*прізвище, ініціали, науковий ступінь, вчене звання*

**Дніпро**  
**2025**

## АНОТАЦІЯ

Аллахвердян Ф.А. Удосконалення системи менеджменту на підприємстві.

В роботі запропоновано шляхи удосконалення системи менеджменту на підприємстві. Проведено аналіз системи менеджменту на ТОВ «Вістка» та розроблено пропозиції щодо вдосконалення системи менеджменту на ТОВ «Вістка». Запропоновано інвестиційний проєкт з вдосконалення системи менеджменту на ТОВ «Вістка» (які включають кадрове управління, цифрові рішення, напрями по удосконаленню організаційної структури, якості обслуговування, інновації та розвиток).

Кваліфікаційна робота виконана на 73 сторінках, складається з трьох розділів, ілюстрована 16 таблицями і 5 рисунками, в процесі написання використано 49 літературних джерел.

Ключові слова: система менеджменту на підприємстві, системний підхід у менеджменті, система управління підприємством, розвиток персоналу, конкурентоспроможність підприємства.

## SUMMARY

Allahverdyan F.A. Improvement of the Management System at the Enterprise.

The paper proposes ways to improve the management system at the enterprise. An analysis of the management system at LLC «Vistka» was carried out, and proposals for its enhancement were developed. An investment project for improving the management system at LLC «Vistka» is presented, which includes personnel management, digital solutions, directions for improving the organizational structure, service quality, innovation, and development.

Diploma work consists of three sections, is illustrated with 16 tables and 5 figures, and references 49 literary sources.

Keywords: enterprise management system, systems approach in management, enterprise governance, personnel development, enterprise competitiveness.

## ЗМІСТ

ВСТУП.....	6
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ НА ПІДПРИЄМСТВІ.....	9
1.1. Поняття та сутність системи менеджменту підприємства.....	9
1.2. Методичні засади удосконалення системи менеджменту на підприємстві...	17
Висновки до розділу 1.....	24
РОЗДІЛ 2. ДОСЛІДЖЕННЯ СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ НА ТОВ «ВІСТКА».....	25
2.1. Вивчення організаційно-економічної характеристики ТОВ «Вістка».....	25
2.2. Аналіз системи менеджменту на ТОВ «Вістка».....	34
Висновки до розділу 2.....	44
РОЗДІЛ 3. РОЗРОБКА НАПРЯМКІВ УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ НА ТОВ «ВІСТКА».....	46
3.1. Пропозиції щодо вдосконалення системи менеджменту на ТОВ «Вістка».	46
3.3. Економічне обґрунтування доцільності реалізації запропонованих заходів.	53
Висновки до розділу 3.....	59
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ.....	61
ПЕРЕЛІК ДЖЕРЕЛ ПОСИЛАННЯ.....	64
ДОДАТОК.....	70