

**УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ**

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА
БАКАЛАВРА**

на тему

**«СИСТЕМА МОТИВАЦІЇ ТА СТИМУЛЮВАННЯ
ПЕРСОНАЛУ»**

Виконав: здобувач ІV курсу, групи МН-21-2

Спеціальності 073 Менеджмент

Багацька Дар'я Миколаївна

Керівник: Вареник В.М., к.е.н., доцент

**Дніпро
2025**

АНОТАЦІЯ

Багацька Д.М. Система мотивації та стимулювання персоналу.

У роботі досліджено теоретичні та практичні аспекти формування та вдосконалення системи мотивації та стимулювання персоналу агентства нерухомості «КВ». Проаналізовано організаційно-економічну характеристику підприємства та чинну систему мотивації. Розроблено рекомендації щодо удосконалення матеріального та впровадження інструментів нематеріального стимулювання персоналу агентства нерухомості «КВ», обґрунтовано очікувані результати від їх впровадження.

Кваліфікаційна робота складається з трьох розділів, ілюстрована таблицями та рисунками, в процесі написання використано літературні джерела.

Ключові слова: мотивація, стимулювання, персонал, агентство нерухомості, ефективність, удосконалення.

SUMMARY

Bahatska D.M. Motivation and Incentive System for Personnel.

The paper examines the theoretical and practical aspects of forming and improving the motivation and incentive system for the personnel of the real estate agency "KB." The organizational and economic characteristics of the company and the existing motivation system are analyzed. Recommendations are developed for enhancing financial incentives and implementing non-material motivation tools for the personnel of the real estate agency "KB," with a rationale for the expected results of their implementation.

The qualification paper consists of three sections, illustrated with tables and figures, and is based on literary sources.

Keywords: motivation, incentives, personnel, real estate agency, efficiency, improvement.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	6
ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ СИСТЕМИ МОТИВАЦІЇ ТА СТИМУЛЮВАННЯ ПЕРСОНАЛУ.....	9
1.1. Поняття мотивації та стимулювання персоналу: сутність та взаємозв'язок.....	9
1.2. Основні теорії мотивації: класичні та сучасні підходи.....	16
1.3. Елементи системи мотивації та стимулювання персоналу на підприємствах.....	19
РОЗДІЛ 2.....	23
ДОСЛІДЖЕННЯ СИСТЕМИ МОТИВАЦІЇ ТА СТИМУЛЮВАННЯ ПЕРСОНАЛУ НА АГЕНЦІЇ НЕРУХОМОСТІ «КВ».....	23
2.1 Організаційно-правова характеристика агенції нерухомості «КВ».....	23
2.2. Аналіз існуючої системи мотивації та стимулювання на агенції нерухомості «КВ».....	31
РОЗДІЛ 3.....	41
РОЗРОБКА РЕКОМЕНДАЦІЙ ЩОДО ВДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ МОТИВАЦІЇ ТА СТИМУЛЮВАННЯ ПЕРСОНАЛУ НА АГЕНЦІЇ НЕРУХОМОСТІ "КВ".....	41
3.1. Розробка програми матеріального стимулювання на агенції нерухомості "КВ".....	41
3.2. Оцінка ефективності впровадження запропонованих заходів на агенції нерухомості "КВ".....	55
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ.....	70
ПЕРЕЛІК ДЖЕРЕЛ ПОСИЛАННЯ.....	76
ДОДАТКИ.....	83