

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ

КАФЕДРА ІННОВАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ З ПЕДАГОГІКИ, ПСИХОЛОГІЇ ТА
СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА МАГІСТРА

на тему

*“Соціально-психологічні особливості
мотивації успіху у працівників промислових
підприємств”*

Виконала: здобувачка 2 курсу,
групи ПС-21-2вм
Спеціальності 053 «Психологія»
Сидорова Н.С.
Керівник: Юдіна А.В.,
канд. психол. наук

м. Дніпро
2023

АНОТАЦІЯ
кваліфікаційної роботи
Сидорової Н С
на тему:
«Соціально-психологічні особливості мотивації успіху у працівників
промислових підприємств»

Кваліфікаційна робота здобувача 2-го курсу, спеціальності «Психологія» (у форматі Магістр) (Університет імені Альфреда Нобеля, м. Дніпро, кафедра інноваційних технологій з педагогіки, психології та соціальної роботи) присвячена проблемі теоретичного обґрунтування та емпіричного дослідження соціально-психологічних особливостей мотивації успіху у працівників промислового підприємства.

Актуальність обраної теми не викликає сумнівів, оскільки в наш час гостро постає питання щодо управління персоналом, кожна організація намагається максимально оптимізувати свою діяльність, зробивши її більш ефективною. На сьогоднішній день в більшості країн світу питанню оцінки якості праці фахівців належить одне з центральних місць у системі управління персоналом, оскільки від їх сумлінної та ефективної діяльності багато в чому залежить якість прийнятих ними управлінських рішень, успішність роботи всього підприємства, а разом із цим і якість управління та процвітання держави в цілому і, як наслідок, високий добробут населення. В нашій державі можна спостерігати істотні проблеми в проведенні оцінки діяльності фахівців, оскільки такій оцінці раніше не надавали особливого значення. Лише з інтеграцією України у світове співтовариство почала актуалізуватися проблема об'єктивної оцінки фахівців на робочому місці з метою виявлення відповідності їх займаним посадам та адекватності отримуваної ними заробітної плати, а також для розробки системи мотивування працівників до роботи.

В ході роботи було здійснено аналіз теоретико-методологічних засад щодо вивчення мотивації успіху у працівників промислових підприємств.

Акцентується, що матеріальні і фінансові ресурси є однією з універсальних характеристик будь-якої організації, оскільки досягнення цілей за допомогою персоналу вимагає певних приладів, площ, винагороди й інших матеріальних умов, необхідних для підтримки життєдіяльності організації.

За результатами експериментального дослідження у роботі встановлено, що високий рівень мотивації на досягнення успіху спостерігається у 41,25% опитаних, дуже високий рівень – у 47,75% опитуваних, середній рівень прояву мотивації успіху серед персоналу підприємства спостерігається у 10% досліджуваних, низький – у 1,25%. Ця ситуація є цілком нормальною, адже для ефективною та продуктивною роботи підприємства необхідно, щоб працівники були зорієнтовані та мотивовані на успіх при виконанні роботи і не боялися можливої поразки.

Проведено емпіричне дослідження характеру взаємозв'язку мотивації успіху / мотивації уникнення невдач із проявом підприємницьких здібностей у працівників промислових підприємств. Виявлено, що в ході вивчення мотивації успіху у працівників промислового підприємства було здійснено перевірку статистично значимих кореляційних зв'язків мотивації на досягнення успіху і підприємницьких здібностей. Розкрито, що існує статистично значимий взаємозв'язок між показниками мотивації на досягнення успіху і потребою в досягненнях, потребою в незалежності, творчими здібностями, умінням йти на розумний ризик, цілеспрямованістю та рішучістю.

Сформульовано рекомендації та запропоновано заходи, спрямовані на підвищення ефективності роботи персоналу промислових підприємств. Визначено, що найбільш дієвим способом покращення діяльності персоналу являється мотивація.

Практична значущість полягає в тому, що отримані результати можуть бути використані працівниками психологічних служб, практичними психологами під час консультування на різних етапах психотерапевтичної роботи з працівниками промислових підприємств. Практична значущість дослідження полягає також у тому, що за результатами проведеної оцінки фахівців ТОВ «Компанія Агро Прайд» можна здійснити заходи в частині управління кадрами: підвищити по посаді, понизити, звільнити чи підвищити кваліфікацію.

Перелік ключових слів: *мотивація досягнення успіху, мотивація уникнення невдач, підприємницькі здібності, працівники промислового підприємства.*

SUMMARY
qualification work
Sidorova Nina
on the topic:
" Social and Psychological Features of Success Motivation Among Employees of
Industrial Enterprises "

Qualification work of the 2th year applicant (in magisters format), specialty «Psychology» (Alfred Nobel University, Dnipro, Ukraine, Department of Innovative Technologies in Pedagogy, Psychology and Social Work) is devoted to the problem theoretical substantiation and empirical study of the social-psychological peculiarities of motivation to success of production enterprise workers.

There is no doubt about the relevance of the chosen topic, because nowadays the issue of personnel management is acute, every organization tries to optimize its activities as much as possible, making it more effective. Today, in most countries of the world, the issue of evaluating the quality of the work of specialists occupies one of the central places in the personnel management system, since the quality of management decisions made by them, the success of the entire enterprise, and with it the quality of work largely depends on their conscientious and effective activity management and prosperity of the state as a whole and, as a result, high welfare of the population. In our country, significant problems can be observed in the evaluation of the performance of specialists, since such an evaluation was not previously given special importance. Only with the integration of Ukraine into the world community, the problem of objective evaluation of specialists at the workplace began to become relevant in order to identify the suitability of their positions and the adequacy of the wages they receive, as well as to develop a system of motivating employees to work.

In the course of the work, an analysis of the theoretical and methodological principles of the study of motivation for success among employees of industrial enterprises was carried out.

It is emphasized that material and financial resources are one of the universal characteristics of any organization, since the achievement of goals with the help of personnel requires certain devices, areas, remuneration and other material conditions necessary to support the vital activities of the organization.

According to the results of the experimental research in the work, it was established that a high level of motivation to achieve success is observed in 41.25% of respondents, a very high level - in 47.75% of respondents, an average level of manifestation of motivation for success among the company's personnel is observed in 10% of respondents, low - in 1.25%. This situation is quite normal, because for the efficient and productive work of the enterprise, it is necessary for the employees to be

oriented and motivated to succeed in the performance of work and not to be afraid of a possible defeat.

An empirical study of the nature of the relationship between success motivation / failure avoidance motivation and the manifestation of entrepreneurial abilities among employees of industrial enterprises was conducted. It was revealed that during the study of the motivation for success among the employees of the industrial enterprise, a check was carried out for statistically significant correlations between the motivation to achieve success and entrepreneurial abilities. It was revealed that there is a statistically significant relationship between indicators of motivation to achieve success and the need for achievement, the need for independence, creative abilities, the ability to take reasonable risks, purposefulness and determination.

Recommendations were formulated and measures aimed at improving the efficiency of the personnel of industrial enterprises were proposed. It was determined that the most effective way to improve staff performance is motivation.

The practical significance lies in the fact that the obtained results can be used by employees of psychological services, practical psychologists during counseling at various stages of psychotherapeutic work with employees of industrial enterprises. The practical significance of the study also lies in the fact that, based on the results of the evaluation of the specialists of Agro Pride LLC, it is possible to implement measures in terms of personnel management: to promote, demote, dismiss, or improve qualification

Key words: *motivation to success, motivation to avoidance, entrepreneurial skills, production enterprise workers.*

ЗМІСТ

ВСТУП.....	10
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ ЗАСАДИ ВИВЧЕННЯ МОТИВАЦІЇ УСПІХУ У ПРАЦІВНИКІВ ПРОМИСЛОВИХ ПІДПРИЄМСТВ	14
1.1. Психологічний аналіз персоналу організації як об’єкта оцінки: сутність та особливості оцінки персоналу організації.....	14
1.2. Теоретичний аналіз соціально-психологічних особливостей діяльності персоналу промислових підприємств	19
1.3. Аналіз психологічних особливостей мотиваційної спрямованості персоналу промислових підприємств	27
Висновки до першого розділу	38
РОЗДІЛ 2. ВИВЧЕННЯ СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНИХ ОСОБЛИВОСТЕЙ ДІЯЛЬНОСТІ ПЕРСОНАЛУ ПРОМИСЛОВИХ ПІДПРИЄМСТВ	41
2.1. Організація проведення дослідження та обґрунтування методичного інструментарію дослідження.....	41
2.2. Результати вимірювання самооцінки персоналу промислового підприємства	44
2.3. Результати визначення оцінки персоналу керівництвом промислового підприємства	46
Висновки до другого розділу	49
РОЗДІЛ 3. ЕМПІРИЧНЕ ДОСЛІДЖЕННЯ ХАРАКТЕРУ ВЗАЄМОЗВ’ЯЗКУ МОТИВАЦІЇ УСПІХУ ІЗ ПІДПРИЄМНИЦЬКИМИ ЗДІБНОСТЯМИ У ПРАЦІВНИКІВ ПРОМИСЛОВИХ ПІДПРИЄМСТВ..	52
3.1. Мета, завдання та загальна стратегія емпіричного дослідження	52
3.2. Результати вимірювання рівня мотиваційної спрямованості та прояву підприємницьких здібностей у працівників промислових підприємств....	58
3.3. Аналіз результатів визначення характеру взаємозв’язку мотивації	

успіху / мотивації уникнення невдач із проявом підприємницьких здібностей у працівників промислових підприємств	63
3.4. Рекомендації та заходи, спрямовані на підвищення ефективності роботи персоналу промислових підприємств	66
Висновки до третього розділу	69
ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ	71
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	74
ДОДАТКИ.....	79