

**УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ**  
**КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ**

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА**  
**МАГІСТРА**

на тему

**УПРОВАДЖЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ**  
**ЗНАННЯМИ**

Виконав: здобувач II курсу,  
групи Мн22-м  
Спеціальності 073 «Менеджмент»  
Ковтун С.М.

Керівник: Митрофанова Г.Я., д.е.н.,  
проф.

**Дніпро**

**2023**

## **А Н О Т А Ц І Я**

*Ковтун С.М. Упровадження системи управління знаннями.*

В роботі запропоновано шляхи нового підходу до організації системи управління навчанням персоналу на підприємстві, яке відноситься до великих суб'єктів господарювання, та умови його практичного впровадження.

Проведено аналіз ефективності використання базової системи навчання у ТОВ «РУШ», розроблені пропозиції поетапного впровадження нового підходу до організації системи управління навчанням персоналу. розвитку виробництва за рахунок нових видів продукції. Запропоновано інвестиційний проект модернізації виробництва з метою підвищення рівня конкурентоспроможності продукції підприємства.

Кваліфікаційна робота складається з 3 розділів, ілюстрована 11 таблицею і 41 рисунком, в процесі написання використано 34 літературних джерела.

**Ключові слова:** навчання, система знань, управління персоналом, конкурентоспроможність, база даних, скрипт.

## **S U M M A R Y**

*Kovtun S.M. Implementation of a knowledge management system.*

The paper proposes ways of a new approach to the organization of a personnel training management system at an enterprise that belongs to large business entities and the conditions for its practical implementation.

An analysis of the efficiency of using the basic training system at RUSH LLC is carried out, proposals for the phased implementation of a new approach to organizing a personnel training management system are developed. development of production through new types of products. An investment project for the

modernization of production in order to increase the competitiveness of the company's products is proposed.

The qualification work consists of 3 chapters, illustrated with 11 tables and 41 figures, in the process of writing 34 literary sources were used.

Keywords: training, knowledge system, personnel management, competitiveness, database, script.

## ЗМІСТ

ВСТУП	6
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ УПРАВЛІННЯ ЗНАННЯМИ	11
1.1. Знання як інструмент розвитку	11
1.2. Методологічні засади упровадження системи управління знаннями	18
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЗНАННЯМИ НА ПІДПРИЄМСТВІ	23
2.1. Характеристика діяльності підприємства	23
2.2. Оцінка наявного стану системи управління знаннями на підприємстві	37
2.3. Організаційно-економічні проблеми забезпечення розвитку системи управління знань	56
РОЗДІЛ 3. ВПРОВАДЖЕННЯ НОВИХ МЕТОДІВ УПРАВЛІННЯ ЗНАННЯМИ У ТОВ «РУШ»	60
3.1. Обґрунтування проєкту з забезпечення ефективної системи управління знаннями на підприємств	60
3.2. Зміст та оцінка ефективності проєкту	63
ВИСНОВКИ	79
ПЕРЕЛІК ВИКОРИСТАНИХ ЛІТЕРАТУРНИХ ДЖЕРЕЛ	81