

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА БАКАЛАВРА

на тему

«ЛІДЕРСТВО ТА КОМУНІКАЦІЇ В УПРАВЛІННІ ПІДПРИЄМСТВОМ»

Виконав: здобувач IV курсу, групи МНhr-20-1

Спеціальності 073 Менеджмент

Панін Т.Р. _____

прізвище, ініціали

Керівник: Піскова Ж.В., к. е. н, доцент

прізвище, ініціали, науковий ступінь, вчене звання

Дніпро
2024

АНОТАЦІЯ

Панін Т.Р. Лідерство та комунікації в управлінні підприємством.

В роботі розглянуто теоретичні підходи до лідерства та комунікацій, встановлено їх взаємозв'язок у структурних підрозділах підприємства. Досліджено організаційну структуру окремого підрозділу, типи лідерських стилів та їх вплив на комунікацію. Виявлено різноманітні канали комунікації, які використовують фахівці загального деканату ВНЗ «Університет імені Альфреда Нобеля». Запропоновано практичні рекомендації для підвищення ефективності роботи підприємства, які включають в себе: створення нової посади, впровадження навчально-ознайомчої лекції для першокурсників та розробка нового розділу на веб-сайті особистого кабінету студентів «Університет імені Альфреда Нобеля».

Кваліфікаційна робота складається з трьох розділів, ілюстрована 4 таблицями і 23 рисунками, в процесі написання використано 19 літературних джерел.

Ключові слова: лідерство, комунікації, управління, канали комунікації, теорії лідерства, організаційна структура, загальний деканат, заяви.

SUMMARY

Panin T.R. Leadership and communication in business management.

The paper considers theoretical approaches to leadership and communication, and establishes their interrelation in the structural units of an enterprise. The organizational structure of a separate unit, types of leadership styles and their impact on communication are studied. Various channels of communication used by specialists of the general dean's office of the «Alfred Nobel University» are identified. Practical recommendations for improving the efficiency of the enterprise are proposed, including: creation of a new position, introduction of an educational and introductory lecture for freshmen and development of a new section on the website of the personal account of students of the «Alfred Nobel University».

Diploma work consists of three divisions, illustrated by 4 tables and 23 pictures, in the process of writing 19 literary sources are used.

Keywords: leadership, communications, management, communication channels, leadership theories, organizational structure, general dean's office, statements.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	Error! Bookmark not defined.
РОЗДІЛ 1	Error! Bookmark not defined.
ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ЛІДЕРСТВА ТА КОМУНІКАЦІЙ У ВИЩОМУ НАВЧАЛЬНОМУ ЗАКЛАДІ.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Теоретичні підходи до розуміння лідерства і комунікації	Error! Bookmark not defined.
1.2. Визначення лідерства та його роль в управлінні освітнім закладом ...	Error! Bookmark not defined.
1.3. Важливість комунікації в організаційному процесі.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Взаємозв'язок між лідерством та комунікацією у структурних підрозділах підприємства	Error! Bookmark not defined.
РОЗДІЛ 2	Error! Bookmark not defined.
ДОСЛІДЖЕННЯ РОЛІ ЛІДЕРА У КОМУНІКАЦІЯХ У ВНЗ «ДУАН»	Error! Bookmark not defined.
2.1 Загальна характеристика підприємства	Error! Bookmark not defined.
2.2 Організаційна структура окремого підрозділу підприємства	Error! Bookmark not defined.
2.3 Типи лідерських стилів і їх вплив на комунікацію у ВНЗ «ДУАН»	Error! Bookmark not defined.
2.4 Канали комунікацій в окремому структурному підрозділі ВНЗ	Error! Bookmark not defined.
2.5 Вплив лідера на розвиток комунікаційних каналів на підприємстві ...	Error! Bookmark not defined.
РОЗДІЛ 3	Error! Bookmark not defined.
ПРАКТИКИ В УПРАВЛІННІ ЛІДЕРСТВОМ ТА КОМУНІКАЦІЄЮ ДЛЯ ДОСЯГНЕННЯ УСПІХУ ПІДПРИЄМСТВА.....	Error! Bookmark not defined.

3.1 Кризове управління та важливість ефективної комунікації в умовах невизначеності.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Розробка практичних рекомендацій на основі ефективної комунікації	Error! Bookmark not defined.
ВИСНОВКИ	Error! Bookmark not defined.
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	Error! Bookmark not defined.
ДОДАТКИ	Error! Bookmark not defined.