

**УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ  
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ**

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА  
БАКАЛАВРА**

на тему

**«УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ НА  
ПІДПРИЄМСТВАХ ХАРЧОВОЇ  
ПРОМИСЛОВОСТІ»**

Виконав: здобувач ІV курсу, групи МН-20зс  
Спеціальності 073 Менеджмент  
Швець К.Ю.

Керівник: Піскова Ж.В., канд. екон. наук,  
доцент, доцент кафедри менеджменту

Дніпро  
2024

## АНОТАЦІЯ

Швець К. Ю. Управління бізнес-процесами на підприємствах харчової промисловості.

В роботі розглянуті теоретичні та практичні аспекти управління бізнес-процесами на підприємствах харчової промисловості. Проаналізовано методи управління виробничими процесами та інструменти оптимізації виробничих процесів на підприємствах харчової промисловості. Запропоновано рекомендації щодо покращення управління виробничими процесами на основі досвіду підприємства “Продкуб”.

Кваліфікаційна робота складається з трьох розділів, ілюстрована 9 таблицями і 1 рисунком, в процесі написання використано 32 літературних джерела.

Ключові слова: управління, виробничі процеси, планування, продуктивність, інструменти, системи управління.

## SUMMARY

Shvets K.Y. Business process management in the food industry.

Theoretical and practical aspects of business process management at food industry enterprises are considered in the work. Methods of managing production processes and tools for optimizing production processes at food industry enterprises are analyzed. Recommendations for improving the management of production processes based on the experience of the "Prodkub" enterprise are offered.

Diploma work consists of three divisions, illustrated by 9 tables and 1 picture, in the process of writing 32 literary sources are used.

Keywords: management, production processes, planning, productivity, tools, management systems.

## ЗМІСТ

ВСТУП	7
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ УПРАВЛІННЯ ВИРОБНИЧИМИ ПРОЦЕСАМИ НА ПІДПРИЄМСТВАХ ХАРЧОВОЇ ПРОМИСЛОВОСТІ	9
1.1. Сутність та особливості управління виробничими процесами в харчовій промисловості	9
1.2. Забезпечення ефективності виробничих процесів в якості стратегічного завдання для підприємств	13
1.3. Методи управління виробничими процесами	15
РОЗДІЛ 2. ІНСТРУМЕНТИ ОПТИМІЗАЦІЇ ВИРОБНИЧИХ ПРОЦЕСІВ НА ПІДПРИЄМСТВАХ ХАРЧОВОЇ ПРОМИСЛОВОСТІ	18
2.1. Впровадження систем управління якістю	18
2.2. Аналіз та оптимізація логістики у виробничих процесах	21
2.3. Використання передових технологій у виробничих процесах	25
2.4. Застосування методів прогнозування попиту та планування виробництва	27
РОЗДІЛ 3. ДОСЛІДЖЕННЯ ТА АНАЛІЗ ДОСВІДУ УПРАВЛІННЯ ВИРОБНИЧИМИ ПРОЦЕСАМИ НА ПРИКЛАДІ ПІДПРИЄМСТВА ТОВ “ПРОДКУБ”	30
3.1. Загальна техніко–економічна характеристика підприємства	30
3.2. Аналіз управління виробничими процесами на ТОВ “Продукуб”.	
Рекомендації щодо вдосконалення управління виробничими процесами	35
ВИСНОВКИ	41
ПЕРЕЛІК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	43
ДОДАТКИ	46

