

**УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ**

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА
БАКАЛАВРА**
на тему
**«СИСТЕМА МОТИВАЦІЇ ТА СТИМУЛЮВАННЯ
ПЕРСОНАЛУ»**

Виконав: здобувач ІV курсу, групи мн-21зс
Спеціальності 073 Менеджмент

Чередниченко Д.О.

Керівник: Литвиненко О.М., к.е.н., доцент

**Дніпро
2025**

АНОТАЦІЯ

Чередниченко Д.О. Система мотивації та стимулювання персоналу.

У кваліфікаційній роботі розглянуто шляхи удосконалення системи мотивації та стимулювання персоналу на підприємстві. Проведено аналіз ефективності існуючої системи мотивації, виявлено її сильні та слабкі сторони, а також обґрунтовано необхідність впровадження сучасних підходів до управління персоналом.

На прикладі підприємства ТОВ «РОЗЕТКА.УА» проведено оцінку впливу мотиваційних інструментів на продуктивність праці, залученість працівників та стабільність кадрового складу. Запропоновано комплекс заходів щодо покращення мотиваційної політики, включаючи як матеріальні, так і нематеріальні стимули.

Кваліфікаційна робота складається з трьох розділів, ілюстрована 16 таблицями і 25 рисунками, у процесі написання використано 42 літературних джерел.

Ключові слова: мотивація, стимулювання, персонал, продуктивність праці, система управління.

SUMMARY

Cherydnychenko D.O. Personnel motivation and incentive system.

The qualification work considers ways to improve the personnel motivation and incentive system at the enterprise. The effectiveness of the existing motivation system is analyzed, its strengths and weaknesses are identified, and the need for the implementation of modern approaches to personnel management is substantiated.

Using the example of the enterprise LLC «ROZETKA.UA», an assessment of the impact of motivational tools on labor productivity, employee involvement and staff stability is carried out. A set of measures is proposed to improve the motivational policy, including both material and non-material incentives.

The qualification work consists of three sections, illustrated with 16 tables and 25 figures, and 42 literary sources were used in the writing process.

Keywords: motivation, incentive, personnel, labor productivity, management system.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	7
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ УПРАВЛІННЯ МОТИВАЦІЄЮ ПЕРСОНАЛУ.....	10
1.1. Поняття та сутність мотивації персоналу.....	10
1.2. Мотиваційні теорії та їх практичне впровадження в організаційному середовищі персоналу.....	18
1.3. Управління мотивацією персоналу в умовах воєнного стану: виклики та особливості.....	26
РОЗДІЛ 2. ДОСЛІДЖЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ТОВ «РОЗЕТКА.УА».....	33
2.1. Організаційно-економічна характеристика ТОВ «Розетка. УА».....	33
2.2. Аналіз системи мотивації та стимулювання праці ТОВ «РОЗЕТКА.УА»....	40
2.3 Дієвість мотиваційного механізму щодо працівників ТОВ «РОЗЕТКА.УА».	48
РОЗДІЛ 3. ШЛЯХИ УДОСКОНАЛЕННЯ МОТИВАЦІЇ ПЕРСОНАЛУ НА ТОВ «РОЗЕТКА. УА».....	53
3.1. Програма удосконалення системи стимулювання праці на ТОВ «РОЗЕТКА.УА».....	53
3.2. Практичні рекомендації щодо впровадження нематеріальних методів мотивації в ТОВ «Розетка.УА».....	58
3.2. Очікувані результати з покращення механізмів стимулювання працівників.....	61
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ.....	65
ПЕРЕЛІК ДЖЕРЕЛ ПОСИЛАННЯ.....	68