

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА
БАКАЛАВРА**

на тему

**«ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ УПРАВЛІННЯ
ОРГАНІЗАЦІЄЮ»**

Виконав: здобувач ІV курсу, групи МН-21зс
Спеціальності 073 Менеджмент

Максименко К.О.

прізвище, ініціали

Керівник: Болгар Т.М., Доктор економічних наук,

професор

прізвище, ініціали, науковий ступінь, вчене звання

Дніпро

2025

АНОТАЦІЯ

Максименко К.О. Інформаційне забезпечення управління організацією.

У кваліфікаційній роботі обґрунтовано теоретичні та практичні підходи до вдосконалення інформаційного забезпечення управління на прикладі маркетингового агентства Quadeus LLC. Проведено аналіз теоретико-методологічних аспектів використання інформаційних систем, оцінено поточний стан інформаційного забезпечення та його вплив на ключові показники результативності агентства. Розроблено рекомендації щодо оптимізації інформаційної системи шляхом інтеграції з аналітичними інструментами, автоматизації обміну даними, розширення аналітичних можливостей, консолідації даних і оптимізації тарифного плану, а також проєкт удосконалення з економічною оцінкою.

Кваліфікаційна робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків і переліку літератури, ілюстрована 13 таблицями та 9 рисунками, 2 додатки при написанні використано 46 наукових джерела.

Ключові слова: інформаційне забезпечення, інформаційні системи, CRM, цифрова трансформація, маркетингове агентство, управління.

SUMMARY

Maksymenko K.O. Information Support for Organization Management.

The qualification work substantiates theoretical and practical approaches to improving the information support for management using the example of the marketing agency Quadeus LLC. An analysis of the theoretical and methodological aspects of using information systems, particularly the Zoho CRM system, was conducted, alongside an assessment of the current state of information support and its impact on the agency's key performance indicators. Recommendations were developed to optimize the information system through integration with analytical tools, automation of data exchange, expansion of analytical capabilities, data consolidation, and tariff plan optimization, as well as a project for improvement with an economic evaluation (ROI of 121.3%).

The qualification work consists of an introduction, three sections, conclusions, and a reference list, illustrated with 13 tables and 9 figures, utilizing 46 scientific sources.

Keywords: information support, information systems, CRM, digital transformation, marketing agency, management.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	3
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ІНФОРМАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ УПРАВЛІННЯ ОРГАНІЗАЦІЄЮ.....	6
1.1. Поняття та сутність інформаційного забезпечення в управлінні організацією.....	6
1.2. Сучасні підходи до організації інформаційних систем.....	14
РОЗДІЛ 2. ОЦІНКА ІНФОРМАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ УПРАВЛІННЯ ФОП МАКСИМЕНКО КИРИЛО ОЛЕКСАНДРОВИЧ.....	20
2.1. Характеристика діяльності ФОП Максименко Кирило Олександрович на ринку.....	20
2.2. Діагностика стану інформаційного забезпечення управління.....	31
РОЗДІЛ 3. РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ВДОСКОНАЛЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ УПРАВЛІННЯ ФОП МАКСИМЕНКО КИРИЛО ОЛЕКСАНДРОВИЧ.....	39
3.1. Пропозиції щодо оптимізації інформаційних систем управління для ФОП Максименко Кирило Олександрович.....	39
3.2. Обґрунтування доцільності впровадження пропозицій.....	45
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ.....	52
ПЕРЕЛІК ДЖЕРЕЛ ПОСИЛАННЯ.....	56
ДОДАТКИ.....	61