

**УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ
КАФЕДРА ГЛОБАЛЬНОЇ ЕКОНОМІКИ**

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА МАГІСТРА

на тему

**"Міжнародний аутсорсинг як інструмент підвищення ефективності
функціонування бізнесу"**

Виконав: здобувач II курсу, групи МЕВ-23м
Спеціальності 292 Міжнародні економічні
відносини Худотеплий М.В.
Керівник: Магдіч А.С., к.е.н., доц

**Дніпро
2025**

АНОТАЦІЯ

Худотепний М.В. "Міжнародний аутсорсинг як інструмент підвищення ефективності функціонування бізнесу".

У дипломній роботі досліджуються ключові аспекти міжнародного аутсорсингу як інструменту підвищення ефективності бізнесу. Розглянуто основні причини впровадження аутсорсингу, зокрема скорочення витрат, доступ до кваліфікованих спеціалістів та зосередження на стратегічних цілях компанії. Проаналізовано переваги, ризики та стратегії управління ризиками для забезпечення стабільності та продуктивності співпраці з зовнішніми партнерами. Окрему увагу приділено вибору постачальників послуг, юридичним аспектам, включаючи укладання контрактів, захист конфіденційної інформації та інтелектуальної власності. Наголошено на важливості ефективного управління контрактами та створення планів дій для мінімізації ризиків. Визначено перспективи розвитку міжнародного аутсорсингу в контексті глобалізаційних процесів.

Ключові слова: міжнародний аутсорсинг, стратегії міжнародного аутсорсингу, моделі міжнародного аутсорсингу, ефективність бізнесу.

SUMMARY

Khudoteply M.V. " International outsourcing as a tool for enhancing business efficiency".

The thesis examines the key aspects of international outsourcing as a tool for enhancing business efficiency. The main reasons for adopting outsourcing are explored, including cost reduction, access to skilled professionals, and focusing on the company's strategic goals. Advantages, risks, and risk management strategies are analyzed to ensure the stability and productivity of cooperation with external partners. Special attention is given to selecting service providers and addressing legal aspects, such as contract drafting, protection of confidential information, and intellectual property rights. The importance of effective contract management and the development of action plans to mitigate risks is emphasized. The prospects for the development of international outsourcing in the context of globalization are outlined.

Keywords: international outsourcing, strategies of international outsourcing, models of international outsourcing, business efficiency.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	7
РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ МІЖНАРОДНОГО АУТСОРСИНГУ В БІЗНЕСІ.....	10
1.1 Поняття та види аутсорсингу.....	10
1.2 Еволюція міжнародного аутсорсингу: від простих послуг до комплексних рішень.....	16
1.3. Переваги та ризики міжнародного аутсорсингу для компаній.....	20
РОЗДІЛ 2 ВПЛИВ МІЖНАРОДНОГО АУТСОРСИНГУ НА ЕФЕКТИВНІСТЬ БІЗНЕСУ.....	23
2.1. Аналіз економічного ефекту від застосування аутсорсингу.....	23
2.2. Вплив аутсорсингу на конкурентоспроможність підприємств.....	27
2.3. Ключові показники ефективності аутсорсингових процесів у бізнесі.....	38
РОЗДІЛ 3 СТРАТЕГІЇ ТА МЕХАНІЗМИ ВПРОВАДЖЕННЯ МІЖНАРОДНОГО АУТСОРСИНГУ.....	43
3.1. Ризик-менеджмент у міжнародному аутсорсингу: мінімізація втрат.....	43
3.2. Стратегії міжнародного аутсорсингу: аналітичний підхід.....	49
3.3. Механізми міжнародного аутсорсингу.....	53
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ.....	63
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	66