

**УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ**  
**КАФЕДРА ПІДПРИЄМНИЦТВА**

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА**  
**БАКАЛАВРА**

**на тему:**

**«Дозвілля в індустрії туризму»**

**(за матеріалами підприємства сімейного відпочинку «Berry Land»)**

**Виконав: здобувач 4 курсу, групи ГРС-20-1**

спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»

Крижановська В.М.

**Керівник: Захарова С.Г., канд. держ. упр. доцент**

**м. Дніпро**  
**2024**

## АНОТАЦІЯ

Крижановська В.М. ДОЗВІЛЛЯ В ІНДУСТРІЇ ТУРИЗМУ

*Об'єкт дослідження:* поняття дозвілля та послуги дозвілля в індустрії туризму.

*Предмет дослідження:* послуги дозвілля на підприємстві сімейного відпочинку «Berry Land».

*Мета роботи:* проаналізувати послуги дозвілля досліджуваного підприємства та запропонувати способи підвищення сезонної відвідуваності парку.

*Одержані висновки та їх новизна:* за результатом аналізу вже існуючих послуг підприємства «Berry Land» з метою підвищення рівня відвідуваності парку було запропоновано декілька варіантів нових послуг дозвілля.

*Результати дослідження* можуть бути використані в процесі формування нових послуг дозвілля на підприємстві сімейного відпочинку «Berry Land».

Дипломна робота: 68 с., 9 рис., 14 табл., 25 джерел.

*Ключові слова:* дозвілля, дозвілля в туризмі, індустрія туризму, анімаційна діяльність, анімація, анімація в туризмі, готельна анімація, анімаційні програми, організація відпочинку.

## SUMMARY

Kryzhanovska V. LEISURE IN TOURISM INDUSTRY

*The research object* is the concept of leisure and leisure services in the tourism industry.

*The research subject* is leisure services at the family recreation enterprise "Berry Land."

*The research paper aims* at analyzing the leisure services of the studied enterprise and proposing ways to increase the seasonal attendance of the park.

*The scientific novelty of the study:* Based on the analysis of the existing services at the "Berry Land" enterprise, several new leisure services were proposed to increase the park's attendance.

*The results of the research* can be used in the process of forming new leisure services at the "Berry Land" family recreation enterprise.

The degree paper amounts 68 pages. It is illustrated with 9 fig., 14 tables; 25 references are used.

**Keywords:** leisure, leisure in tourism, tourism industry, animation activities, animation, animation in tourism, hotel animation, animation programs, recreation organization.

## ЗМІСТ

<b>ВСТУП</b> .....	7
<b>РОЗДІЛ I. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ОРГАНІЗАЦІЇ ДОЗВІЛЛЯ НА ПІДПРИЄМСТВАХ ТУРИЗМУ ТА ГОТЕЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА</b> .....	9
1.1.    Сутність дозвілля, його характеристики та види.....	9
1.2.    Дозвілля в туристичній індустрії. Характеристика розважальної та анімаційної діяльності.....	13
1.3.    Організація анімаційних послуг в готелях.....	21
<b>РОЗДІЛ II. АНАЛІЗ ДІЯЛЬНОСТІ ПОСЛУГ ДОЗВІЛЛЯ НА ПІДПРИЄМСТВІ СІМЕЙНОГО ВІДПОЧИНКУ «BERRY LAND»</b> .....	26
2.1.    Загальна характеристика підприємства «Berry Land».....	26
2.2.    Послуги дозвілля на досліджуваному підприємстві, особливості організації та реалізації.....	28
2.3.    Маркетингова діяльність підприємства.....	37
2.4.    Аналіз рівня відвідуваності парку «Berry Land».....	38
<b>РОЗДІЛ III. ПРОПОЗИЦІЇ ЩОДО УДОСКОНАЛЕННЯ КОМПЛЕКСУ ПОСЛУГ ДОЗВІЛЛЯ НА ПІДПРИЄМСТВІ СІМЕЙНОГО ВІДПОЧИНКУ «BERRY LAND»</b> .....	47
3.1.    Пропозиції щодо урізноманітнення послуг дозвілля восени у парку сімейного відпочинку «Berry Land».....	47
3.2.    Оцінка ефективності запропонованих заходів у парку сімейного відпочинку «Berry Land».....	53
3.3.    Оцінка економічної ефективності запропонованих заходів.....	56
<b>ВИСНОВКИ</b> .....	61
<b>СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ</b> .....	63
Додаток А.....	66
Додаток Б.....	67
Додаток В.....	69