

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ  
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА  
БАКАЛАВРА**

на тему

**«СИСТЕМА НАВЧАННЯ ТА РОЗВИТКУ  
СПІВРОБІТНИКІВ»**

Виконав: здобувач ІV курсу, групи \_\_\_\_\_  
Спеціальності 073 Менеджмент

Шкурятко А.О

---

*прізвище, ініціали*

**Керівник: Євтушенко О.А., кандидат  
економічних наук**

---

*прізвище, ініціали, науковий ступінь, вчене звання*

Дніпро  
2025

## АНОТАЦІЯ\*

Шкурятко А. Система навчання та розвитку співробітників.

У роботі розглянуто сучасну систему навчання та розвитку персоналу. Проведено аналіз існуючих підходів до підготовки та професійного розвитку співробітників, виявлено проблемні аспекти та запропоновано рекомендації щодо удосконалення навчальних програм. Особливу увагу приділено впровадженню безперервного навчання та розвитку навичок, які сприяють підвищенню ефективності працівників і загальної конкурентоспроможності магазину.

Кваліфікаційна робота складається з трьох розділів, ілюстрована 27 таблицями та 1 рисунком, у процесі написання використано 59 літературних джерел.

Ключові слова: навчання персоналу, розвиток співробітників, професійна підготовка, підвищення кваліфікації.

## SUMMARY

Shkuryatko A. The system of training and development of employees.

The paper examines the modern system of staff training and development. The current approaches to training and professional development of employees were analyzed, problem areas were identified, and recommendations for improving training programs were proposed. Special attention is paid to the implementation of continuous learning and skills development, which contribute to increasing employee efficiency and the overall competitiveness of the store.

The diploma work consists of three sections, illustrated by 27 tables and 1 picture, and 59 literary sources were used in the writing process.

Keywords: staff training, employee development, professional training, skills improvement.

## ЗМІСТ

ВСТУП	4
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ СИСТЕМИ НАВЧАННЯ ТА РОЗВИТКУ СПІВРОБІТНИКІВ	7
1.1. Сутність та значення системи навчання і розвитку персоналу	7
1.2. Основні методи та підходи до навчання і розвитку співробітників	15
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ СИСТЕМИ НАВЧАННЯ ТА РОЗВИТКУ ПЕРСОНАЛУ В МЕРЕЖІ МАГАЗИНІВ СРОРР	23
2.1. Загальна характеристика підприємства Сропр	23
2.2. Аналіз поточного стану навчання та розвитку персоналу в Сропр	40
РОЗДІЛ 3. УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ НАВЧАННЯ ТА РОЗВИТКУ СПІВРОБІТНИКІВ В СРОРР	51
3.1. Розробка пропозицій щодо покращення системи навчання в магазині Сропр	51
3.2. Результативність і перспективи вдосконаленої системи навчання та розвитку персоналу в магазині Сропр	59
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ	66
ПЕРЕЛІК ДЖЕРЕЛ ПОСИЛАННЯ	69
ДОДАТКИ	75