

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ  
КАФЕДРА ПІДПРИЄМНИЦТВА

***КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА***  
**БАКАЛАВРА**

на тему

***«Дослідження якості гелів для лазерної  
епіляції та впровадження додаткових  
послуг в салоні краси»***

**Виконав: здобувач 4 курсу,  
групи ПТБбт-20  
Спеціальності 076 Підприємництво,  
торгівля та біржова діяльність  
Бердо Ганна Сергіївна  
Керівник: Орлова В.М., к.т.н.,  
доцент**

м. Дніпро

**2024**

## АНОТАЦІЯ

Бердо Г.С. Дослідження якості гелів для лазерної епіляції та впровадження додаткових послуг в салоні краси.

У даній роботі досліджено теоретичні основи та практичні аспекти товарознавчої оцінки якості апаратів та гелів для лазерної епіляції, а також методи збільшення продажів додаткових послуг у салонах краси. У першому розділі розглянуто класифікацію, характеристики асортименту та вимоги до якості послуг, апаратів та гелів для лазерної епіляції. Другий розділ присвячено товарознавчій оцінці якості в ПП "HELENS\_EPIL", включаючи характеристику організаційно-економічних аспектів салону краси, огляд асортименту послуг та проведення оцінки якості товарів. У третьому розділі розглянуті шляхи активізації продажу додаткових послуг для лазерної епіляції, включаючи вдосконалення послуг, розробку програм залучення клієнтів та планову ефективність реалізації таких послуг.

Ключові слова: лазерна епіляція, товарознавча оцінка якості, салон краси, додаткові послуги, збільшення продажів, клієнтозалучення.

## SUMMARY

Berdo Hanna. 'Study of the quality of gels for laser hair removal and activation of additional services in a beauty salon'.

This paper investigates the theoretical foundations and practical aspects of commodity assessment of the quality of laser hair removal devices and gels, as well as methods of increasing sales of additional services in beauty salons. The first section discusses the classification, characteristics of the assortment and quality requirements for services, devices and gels for laser hair removal. The second section is devoted to the commodity quality assessment at HELENS\_EPIL PE, including the description of the organizational and economic aspects of the beauty salon, an overview of the range of services and the assessment of the quality of goods. The third section considers ways to intensify the sale of additional services for laser hair removal, including the improvement of services, the development of programs to attract customers and the planned efficiency of the implementation of such services.

Keywords: laser hair removal, commodity quality assessment, beauty salon, additional services, increase in sales, customer attraction.

## ЗМІСТ

ВСТУП	6
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ТОВАРОЗНАВЧОЇ ОЦІНКИ ЯКОСТІ АПАРАТІВ ТА ГЕЛІВ ДЛЯ ЛАЗЕРНОЇ ЕПІЛЯЦІЇ	9
1.1. Послуги, апарати та гелі для лазерної епіляції: класифікація, характеристики асортименту, вимоги до якості	9
1.2. Методи збільшення продажів додаткових послуг для лазерної епіляції у салонах краси	16
РОЗДІЛ 2. ТОВАРОЗНАВЧА ОЦІНКА ЯКОСТІ АПАРАТІВ ТА ГЕЛІВ ДЛЯ ЛАЗЕРНОЇ ЕПІЛЯЦІЇ У САЛОНІ КРАСИ ПП «HELENS_EPIL»	20
2.1. Організаційно-економічно характеристика салону краси ПП «HELENS_EPIL»	20
2.2. Характеристика асортименту послуг для лазерної епіляції у салоні краси	26
2.3. Товарознавча оцінка якості апаратів та гелів для лазерної епіляції у салоні краси	31
РОЗДІЛ 3. ШЛЯХИ АКТИВІЗАЦІЇ ПРОДАЖУ ДОДАТКОВИХ ПОСЛУГ ДЛЯ ЛАЗЕРНОЇ ЕПІЛЯЦІЇ У САЛОНАХ КРАСИ	40
3.1. Вдосконалення додаткових послуг з лазерної епіляції для клієнтів салону краси	40
3.2. Розробка програми залучення клієнтів салону краси щодо надання їм додаткових послуг для лазерної епіляції	48
3.3. Планова ефективність реалізації додаткових послуг для лазерної епіляції в салоні краси	54
ВИСНОВКИ І ПРОПОЗИЦІЇ	60
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	64
ДОДАТКИ	68