

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА БАКАЛАВРА
на тему

**«РОЗРОБКА ТА ВПРОВАДЖЕННЯ СИСТЕМИ
КОУЧИНГУ ДЛЯ РОЗВИТКУ ПЕРСОНАЛУ В
ОРГАНІЗАЦІЇ»**

Виконав: здобувач ІV курсу,
групи MnHr-21
Спеціальності 073
Менеджмент
Єрьомін К. А.

прізвище, ініціали
Керівник: Болгар Т. М., Професор
кафедри менеджменту_____

*прізвище, ініціали, науковий ступінь, вчене
звання*

Дніпро 2025

АНОТАЦІЯ

Єрѡмін К. А. У кваліфікаційній роботі розглянуто коучинг як інноваційну технологію управління персоналом у промислових підприємствах, зокрема на прикладі ТОВ «ВИНАЛЬ». Проаналізовано теоретичні основи коучингу, його моделі, методи оцінки ефективності та практичні аспекти впровадження в систему HR-менеджменту. Особливу увагу приділено розробці авторської програми коучингу для підприємства, з урахуванням специфіки організаційної культури та кадрової політики. Результати дослідження дозволяють стверджувати, що впровадження коучинг-технологій сприяє підвищенню ефективності роботи персоналу, зростанню мотивації та розвитку лідерського потенціалу. Практична цінність роботи полягає у конкретних рекомендаціях щодо покращення кадрової політики підприємства за допомогою коучингу.

Ключові слова: коучинг, HR-менеджмент, розвиток персоналу, інноваційні технології, кадрова політика, ефективність праці, лідерство, мотивація, промислове підприємство.

SUMMARY

Yeromin K. A. This qualification paper explores coaching as an innovative human resource management technology in industrial enterprises, using LLC "VYNAL" as a case study. The research analyzes the theoretical foundations of coaching, various models, methods of evaluating effectiveness, and practical aspects of its integration into HR management systems. Special attention is given to the development of a custom coaching program tailored to the company's organizational culture and personnel policy. The study concludes that implementing coaching technologies enhances employee performance, boosts motivation, and fosters leadership development. The practical value of the work lies in actionable recommendations for improving enterprise personnel policy through coaching practices.

Keywords: coaching, HR management, personnel development, innovative technologies, staff policy, work efficiency, leadership, motivation, industrial enterprise.

ЗМІСТ

Вступ	7
Розділ 1. Теоретичні аспекти коучингу	12
1.1. Поняття та зміст коучингу	12
1.2. Моделі коучингу	16
1.3. Оцінка ефективності коучингу	20
Висновки до Розділу 1	24
Розділ 2. Техніко-економічна характеристика ТОВ «Виналь»	26
2.1 Виробнича діяльність підприємства	26
2.2 Організаційна структура підприємства	41
2.3 Кадрова політика ТОВ «ВИНАЛЬ»	48
Висновки до Розділу 2	55
Розділ 3 Розробка та впровадження системи коучингу на підприємстві	57
3.1 Існуючі моделі розвитку персоналу на підприємстві	57
3.2 Структура авторської програми системи коучингу	62
3.3. Рекомендації щодо впровадження системи коучингу на ТОВ «Виналь»	73
Висновки до розділу 3	76
Висновки та рекомендації	78
ПЕРЕЛІК ДЖЕРЕЛ ПОСИЛАННЯ	80
Додатки	85