

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ
КАФЕДРА ПІДПРИЄМНИЦТВА

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

БАКАЛАВРА

на тему:

**«Сучасні автоматизовані інформаційні системи в управлінні
рестораном»**

Виконав: здобувач 4 курсу, групи ГРС-20-1
спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»

Арнаполенко Н.Ю.

Керівник: Стрельченко І.І., д.е.н., доц.

м. Дніпро

2024

АНОТАЦІЯ

Арнаполенко Н.Ю. СУЧАСНІ АВТОМАТИЗОВАНІ ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ В УПРАВЛІННІ РЕСТОРАНОМ

Об'єкт дослідження: сучасні автоматизовані інформаційні системи управління рестораном

Предмет дослідження: розвиток автоматизованих інформаційних технологій управління рестораном, їх роль у підвищенні ефективності та конкурентоспроможності закладів

Мета роботи: проаналізувати роль та вплив сучасних автоматизованих інформаційних технологій на ресторанну галузь, розвиток бізнесу, ефективність його функціонування, виявлення переваг та недоліків.

Одержані висновки та їх новизна: після аналізу виявлено, що сучасні інформаційні системи управління рестораном не лише забезпечують оптимальне функціонування всіх складових закладу, а й вирішують стратегічні завдання, спрямовані на підвищення прибутковості та конкурентоспроможності. Шляхом аналізу виявлено, що впровадження інформаційних систем в ресторанній галузі може сприяти оптимізації бізнес-процесів, зниженню витрат, підвищенню рівня обслуговування та відкриттю нових перспектив для розвитку.

Дипломна робота: 55 с., 3 табл., 17 джерел

Ключові слова: автоматизовані інформаційні технології, система, управління, готельно-ресторанне господарство, ресторація, розвиток економіки, аналіз даних, витрати.

SUMMARY

Aranapolenko N.Y. MODERN AUTOMATED INFORMATION SYSTEMS IN RESTAURANT MANAGEMENT

Object of research: modern automated information systems in restaurant management

Subject of research: the development of automated information technologies for restaurant management, their role in improving the efficiency and competitiveness of institutions.

Purpose: to analyze the role and impact of modern automated information technologies on the restaurant industry, business development, efficiency of its functioning, identification of advantages and disadvantages.

Conclusions and novelty: after the analysis, it was found that modern restaurant management information systems not only ensure the optimal functioning of all components of the institution, but also solve strategic tasks aimed at increasing profitability and competitiveness. Through the analysis, it was found that the introduction of information systems in the restaurant industry can help to optimize business processes, reduce costs, improve service levels and open up new prospects for development.

Thesis: 55 p., 3 tables, 17 sources

Keywords: automated information technologies, system, management, hotel and restaurant industry, restaurant, economic development, data analysis, costs.

ЗМІСТ

ВСТУП

РОЗДІЛ 1. Автоматизація інформаційних систем в готельно-ресторанному господарстві - як один із найважливіших критеріїв розвитку

1.1 Сучасні інформаційні технології, історія розвитку у сфері гостинності.....

1.2 Класифікація інформаційних систем, їх початковий вплив на готельно-ресторанне господарство.....

РОЗДІЛ 2. Використання інформаційних систем в сучасних реаліях розвитку готельно-ресторанного бізнесу. Ресторанція ChaCha

2.1. Загальна характеристика ресторанії «ChaCha».....

2.2 Інформаційні системи в ресторанії ChaCha, їх стан та призначення...

2.3 Критичний аналіз існуючої інформаційної системи у ресторанії «ChaCha».....

РОЗДІЛ 3. Розробка рекомендацій щодо впровадження інформаційних систем на підприємствах ресторанного бізнесу, їх вдосконалення

3.1 Глобальний розвиток інформаційних систем у сфері готельно-ресторанного господарства.....

3.2 Рекомендації щодо вибору інформаційної системи управління для підприємства ресторанного бізнесу на прикладі ресторанії «ChaCha».....

3.3 Розрахунок бюджету.....

ВИСНОВКИ.....

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....