

**УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ**

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА
БАКАЛАВРА**

на тему

**«УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ В
ОРГАНІЗАЦІЇ НА ОСНОВІ ПІДПРИЄМСТВА
RAI FLORA»**

Виконав: здобувач ІV курсу, групи МНhr-20-1
Спеціальності 073 Менеджмент Терещенко
Д. Г.

Керівник: Митрофанова Г. Я., д.е.н., проф.

Дніпро 2024

АНОТАЦІЯ

Дипломна робота «Управління бізнес-процесами в організації на основі підприємства Rai Flora» присвячена дослідженню, аналізу та оптимізації бізнес-процесів на прикладі підприємства Rai Flora з метою підвищення його конкурентоспроможності та ефективності діяльності. В роботі проведено теоретичний аналіз основних понять, методів та інструментів управління бізнес-процесами, а також аналіз бізнес-процесів на підприємстві Rai Flora та ідентифікація проблемних зон. Розроблено та реалізовано заходи щодо оптимізації та удосконалення бізнес-процесів, що сприяло покращенню управління складом, зниженню часу доставки, підвищенню якості обслуговування клієнтів та ефективності виробничих процесів. Рекомендації щодо подальшого вдосконалення бізнес-процесів також надані.

Результати роботи дозволяють визначити напрямки подальшого вдосконалення управління бізнес-процесами підприємства Rai Flora з метою підвищення його ефективності та конкурентоспроможності.

Кваліфікаційна робота складається з трьох розділів, ілюстрована 4 таблицями, в процесі написання використано 40 літературних джерел.

Ключові слова: управління бізнес-процесами, оптимізація, конкурентоспроможність, ефективність, Rai Flora.

SUMMARY

The diploma thesis "Business Process Management in an Organization based on Rai Flora Enterprise" is devoted to the research, analysis, and optimization of business processes using Rai Flora Enterprise as a case study, aiming to enhance its competitiveness and operational efficiency. The work includes a theoretical analysis of key concepts, methods, and tools for business process management, as well as an analysis of business processes within Rai Flora Enterprise and the identification of problematic areas. Measures have been developed and implemented to optimize and improve business processes, resulting in improved inventory management, reduced delivery times, enhanced customer service quality, and increased manufacturing efficiency. Recommendations for further improvement of business processes are also provided.

The results of the work allow to identify directions for further improvement of business process management at Rai Flora enterprise in order to increase its efficiency and competitiveness.

Diploma work consists of three divisions, illustrated by 4 tables, in the process of writing 40 literary sources are used.

Keywords: business process management, optimization, competitiveness, efficiency, Rai Flora.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	6
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС- ПРОЦЕСАМИ..	8
1.1. Поняття бізнес-процесу та його роль в організації.....	8
1.2. Модель та методи управління бізнес-процесами.....	13
1.3. Переваги ефективного управління бізнес-процесами.....	18
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ НА ОСНОВІ ПІДПРИЄМСТВА RAI FLORA.....	21
2.1. Організаційна структура підприємства.....	21
2.2. Опис основних бізнес-процесів на підприємстві Rai Flora.....	25
2.3. Ідентифікація проблемних зон в управлінні бізнес- процесами підприємства Rai Flora.....	29
РОЗДІЛ 3. ОПТИМІЗАЦІЯ ТА УЛУЧШЕННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ НА ПРЕДПРИЄМСТВІ RAI FLORA.....	31
3.1. Автоматизація бізнес-процесів за допомогою інформаційних технологій..	31
3.2. Застосування кращих практик управління бізнес-процесами.....	35
ВИСНОВКИ.....	42
ПЕРЕЛІК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	44

