УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА БАКАЛАВРА

на тему

«ВИКОРИСТАННЯ ДІЛОВОЇ ІНФОРМАЦІЇ В УПРАВЛІННІ ОРГАНІЗАЦІЄЮ»

Виконав: здобувач 4 курсу, групи МНhr-22
Спеціальності 073 Менеджмент
Остапчук В.І.
Керівник: Діцман К.Д., доктор філософії публічного управління та адміністрування, проректор із забезпечення якості освітнього процесу

Дніпро
2026

АНОТАЦІЯ

Остапчук В.І. Використання ділової інформації в управлінні організацією.

У роботі досліджено теоретичні та практичні аспекти використання ділової інформації в управлінні організацією. Проведено аналіз організаційно-економічної діяльності ТОВ «АВТ Баварія Україна» та оцінено ефективність використання ділової інформації у процесі прийняття управлінських рішень. Розроблено пропозиції щодо вдосконалення системи інформаційного забезпечення підприємства на основі сучасних цифрових технологій, автоматизації бізнес-процесів. Запропоновано напрями підвищення ефективності управління за рахунок розвитку аналітичних інструментів, оптимізації інформаційних потоків та посилення інформаційної безпеки організації.

Кваліфікаційна робота складається з трьох розділів, ілюстрована таблицями та рисунками, у процесі написання використано наукові праці, нормативно-правові акти та матеріали офіційних джерел.

Ключові слова: ділова інформація, інформаційне забезпечення, управління організацією, автоматизація, цифрові технології, ERP-системи, бізнес-аналітика.

SUMMARY

Ostapchuk V.I. Use of business information in organization management.

The theoretical and practical aspects of the use of business information in organization management are investigated in the work. The analysis of organizational and economic activity of LLC «AVT Bavaria Ukraine» is carried out and the efficiency of business information usage in the process of managerial decision-making is evaluated. Proposals for improving the enterprise information support system based on modern digital technologies and business process automation are developed. Directions for increasing management efficiency through the development of analytical tools, optimization of information flows and strengthening of information security of the organization are proposed.

The qualification work consists of three chapters, illustrated with tables and figures. Scientific papers, legal acts and materials from official sources were used in the process of writing.

Keywords: business information, information support, organization management, automation, digital technologies, ERP systems, business analytics.

ЗМІСТ

ВСТУП 4

РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ВИКОРИСТАННЯ ДІЛОВОЇ ІНФОРМАЦІЇ В УПРАВЛІННІ ОРГАНІЗАЦІЄЮ 7

1.1. Сутність, види та роль ділової інформації в управлінській діяльності організації 7

1.2. Інформаційне забезпечення процесу управління організацією 15

1.3. Сучасні підходи та технології обробки ділової інформації в управлінні організацією 1

7

РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ВИКОРИСТАННЯ ДІЛОВОЇ ІНФОРМАЦІЇ В УПРАВЛІННІ ТОВ «АВТ БАВАРІЯ УКРАЇНА» 21

2.1. Організаційно-економічна характеристика діяльності та організаційної структури ТОВ « АВТ Баварія Україна» 21

2.2. Оцінка системи інформаційного забезпечення управління ТОВ «АВТ Баварія Україна» 25

2.3. Аналіз ефективності використання ділової інформації в процесі прийняття управлінських рішень ТОВ «АВТ Баварія Україна» 28

РОЗДІЛ 3. УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ ВИКОРИСТАННЯ ДІЛОВОЇ ІНФОРМАЦІЇ В УПРАВЛІННІ ТОВ «АВТ БАВАРІЯ УКРАЇНА» 35

3.1. Напрями вдосконалення інформаційного забезпечення управління підприємством ТОВ «АВТ Баварія Україна» 35

3.2. Впровадження сучасних інформаційних систем і технологій у процес управління ТОВ «АВТ Баварія Україна» 41

3.3. Оцінка ефективності запропонованих заходів на ТОВ «АВТ Баварія Україна» 45

ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ 50

ПЕРЕЛІК ДЖЕРЕЛ ПОСИЛАННЯ 53

ДОДАТКИ 65