

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ

КАФЕДРА ПІДПРИЄМНИЦТВА

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА БАКАЛАВРА

на тему

**“Дослідження асортименту та якості
кондитерських виробів різних
виробників на торговельному
підприємстві”**

**Виконала: здобувач 4 курсу,
групи ПТБ-20зс
Спеціальності 076 Підприємництво,
торгівля та біржова діяльність
Луніна Владіслава Євгенівна
Керівник: Павлова В.А., д.е.н.,
професор**

**м. Дніпро
2024**

АНОТАЦІЯ

Луніна В.Є. Дослідження асортименту та якості кондитерських виробів різних виробників на торговельному підприємстві.

У роботі розглянуто теоретичні аспекти дослідження асортименту та якості кондитерських виробів. Представлено класифікацію та показники якості кондитерських виробів. Вивчено асортимент кондитерських виробів та його показники. Систематизовано методичні підходи до оцінки якості кондитерських виробів.

Досліджено структуру асортименту та якість кондитерських виробів ФОП Кендиш Володимир Антонович. Подано організаційно-економічну характеристику діяльності ФОП. Проведено аналіз структури асортименту кондитерських виробів. Наведено порівняльну характеристику якості кондитерських виробів різних виробників.

Розглянуто напрями покращення асортименту ФОП Кендиш Володимир Антонович. Досліджено стан і тенденції ринку кондитерських виробів. Розраховано асортимент кондитерських виробів ФОП Кендиш Володимир Антонович за широтою, глибиною, насиченістю, повнотою і стійкістю. Визначено портрет потенційного споживача кондитерських виробів.

Ключові слова: кондитерські вироби, асортимент, якість, показники якості, порівняльна характеристика, оцінка якості.

SUMMARY

Lunina V.E. Study of the assortment and quality of confectionery products of various manufacturers at the trading company.

The paper examines the theoretical aspects of research into the range and quality of confectionery products. The classification and quality indicators of confectionery products are presented. The assortment of confectionery products and its indicators were studied. Systematized methodical approaches to the assessment of the quality of confectionery products.

The structure of the assortment and the quality of confectionery products of the FOP Kyendysh Volodymyr Antonovych were studied. The organizational and economic characteristics of the FOP activity are presented. An analysis of the structure of the range of confectionery products was carried out. A comparative description of the quality of confectionery products of different manufacturers is given.

The areas of improvement of the assortment of FOP Volodymyr Antonovych Kyendysh were considered. The state and trends of the confectionery market were studied. The range of confectionery products of FOP Kyendysh Volodymyr Antonovych was calculated in terms of width, depth, saturation, completeness and stability. A portrait of a potential consumer of confectionery products is defined.

Keywords: confectionery, assortment, quality, quality indicators, comparative characteristics, quality assessment.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	6
...	
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ДОСЛІДЖЕННЯ АСОРТИМЕНТУ ТА ЯКОСТІ КОНДИТЕРСЬКИХ ВИРОБІВ.....	9
1.1. Кондитерські вироби: визначення, класифікація.....	9
1.2. Асортимент кондитерських виробів та його показники.....	13
1.3. Показники якості кондитерських виробів.....	17
РОЗДІЛ 2. АСОРТИМЕНТ ТА ЯКІСТЬ КОНДИТЕРСЬКИХ ВИРОБІВ ФОП КЄНДИШ ВОЛОДИМИР АНТОНОВИЧ.....	24
2.1. Організаційно-економічна характеристика діяльності ФОП Кєндиш Володимир Антонович	24
2.2. Асортимент кондитерських виробів ФОП Кєндиш Володимир Антонович.....	26
2.3. Перевірка якості шоколаду, який реалізує ФОП Кєндиш Володимир Антонович.....	28
РОЗДІЛ 3. НАПРЯМИ ПОКРАЩЕННЯ АСОРТИМЕНТУ ФОП КЄНДИШ ВОЛОДИМИР АНТОНОВИЧ.....	41
3.1. Стан і тенденції ринку кондитерських виробів	41
3.2. Дослідження асортименту кондитерських виробів ФОП Кєндиш Володимир Антонович за широтою, глибиною, насиченістю, повнотою і стійкістю.....	46
3.3. Визначення сегментів споживачів кондитерських виробів та портрету потенційного споживача.....	51
ВИСНОВКИ І ПРОПОЗИЦІЇ.....	57
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	59
ДОДАТКИ.....	63