

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА
МАГІСТРА

на тему

**«Смарт-рішення для соціальної та економічної
реінтеграції ветеранів у контексті реалізації
концепції Building Back Better»**

Виконав: здобувач 2 курсу, групи МНсм-24м

Спеціальності D3 «Менеджмент»

Шутак М.М.

Керівник: Магдич А.С.

Професор кафедри глобальної економіки

Дніпро

2026

ANNOTATIONS

Shutak Mychaylo. Smart Solutions for Veterans in BBB Contexts.

This diploma paper addresses municipal (CITY-management) responses to the reintegration needs of Ukrainian military veterans within Build Back Better (BBB) recovery. The study conceptualises veteran support as a city system that combines one-stop service delivery, digital case management, data-driven targeting, and coordinated stakeholder governance. The analytical component structures the baseline pressures facing communities (service fragmentation, capacity constraints, displacement-related stress, and limited fiscal space) and links them to scalable implementation pathways. The practical component proposes an integrated Veteran Smart Solutions Portfolio covering a digital entry point and case management, reskilling and employment pipelines, and supportive services for families and community reintegration. A governance model with roles and accountability is presented, together with a phased roadmap and an economic feasibility approach (cost structure, scenarios, and financing mix). The results can be used by municipalities and partner organisations to prepare grant-ready projects and monitor measurable outcomes.

Keywords: Build Back Better; veterans; smart city; municipal services; reskilling; digital case management; grant financing.

Шутак Михайло. Смарт-рішення для соціальної та економічної реінтеграції ветеранів у контексті реалізації концепції Building Back Better.

У дипломній роботі розглянуто муніципальні (CITY-management) підходи до підтримки реінтеграції українських військових ветеранів у межах відновлення за принципами Build Back Better (BBB). Підтримка ветеранів інтерпретується як міська система, що поєднує модель «єдиного вікна», цифрове ведення випадку (case management), адресність на основі даних та узгоджене управління стейкхолдерами. Аналітична частина структурує базові виклики громад (фрагментація послуг, дефіцит спроможності, тиск переміщення населення, обмежені бюджети) та пов'язує їх із масштабованими сценаріями впровадження. Практична частина пропонує інтегрований портфель Veteran Smart Solutions: цифрову точку входу і маршрутизацію послуг, траєкторії перекваліфікації та працевлаштування, а також підтримку сімей і громадської інтеграції. Подано модель управління з розподілом ролей і відповідальності, поетапну дорожню карту та підхід до економічного обґрунтування (структура витрат, сценарії, фінансова комбінація). Результати придатні для підготовки грантових проєктів і моніторингу вимірюваних результатів.

Ключові слова: Build Back Better; ветерани; розумне місто; муніципальні послуги; перекваліфікація; цифровий case management; грантове фінансування.

TABLE OF CONTENTS

INTRODUCTION.....	6
SECTION 1. THEORETICAL FOUNDATION OF SMART SOLUTIONS FOR THE UKRAINIAN MILITARY VETERANS IN BBB CONTEXTS.....	11
1.1 BBB Framework and the CITY-management Lens.....	11
1.2 Needs model and service architecture for Ukrainian military veterans.....	19
1.3 International experience and methodological toolkit for analysis and design.....	26
CHAPTER 2. ANALYTICAL DIAGNOSIS OF VETERANS-RELATED URBAN NEEDS AND SERVICE PRESSURE IN BBB CONTEXTS.....	33
2.1 Empirical baseline: displacement intensity, veteran settlement patterns, and implications for municipal smart service design.....	33
2.2 International grant environment in Ukraine’s education sphere (2022–2025) and relevance for veteran-oriented smart solutions.....	41
2.3 Problem identification and gap synthesis.....	50
CHAPTER 3. PROJECT PROPOSAL: SMART SOLUTIONS FOR UKRAINIAN MILITARY VETERANS IN BBB CONTEXTS.....	58
3.1 Veteran Smart Solutions Portfolio.....	58
3.2 Governance model and stakeholder roles, including implementation roadmap....	64
3.3. Economic justification and feasibility assessment of the Veteran Smart Solutions portfolio.....	72
CONCLUSIONS AND PRACTICAL RECOMMENDATIONS.....	80
REFERENCES.....	86