

**УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ**  
**КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ**

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА**  
**БАКАЛАВРА**  
на тему  
**«Дослідження системи управління**  
**підприємством»**

Виконав: здобувач ІV курсу, групи МН-21зс  
Спеціальності 073 Менеджмент  
Черносенко Д.Я.  
**Керівник:** Литвиненко О.М., к.е.н., доцент

**Дніпро**  
**2025**

## АНОТАЦІЯ

Черносенко Д.Я. Дослідження системи управління підприємством

В роботі досліджено теоретичні основи системи управління підприємством. Проведено аналіз існуючої системи управління на підприємстві ТОВ «ПРАНА ПЛАТИНУМ», виявлено проблеми в системі управління підприємством та розроблено рекомендації щодо її вдосконалення. Запропоновано впровадження матричних елементів в існуючу лінійно-функціональну структуру. Розраховано економічну ефективність запропонованих заходів.

Кваліфікаційна робота складається з трьох розділів, ілюстрована таблицями і рисунками, в процесі написання використано 55 літературних джерел.

Ключові слова: система управління, ефективність, організаційна структура, управлінські рішення.

## SUMMARY

Chernosenko D.Ya. *Research on the Enterprise Management System*

The paper explores the theoretical foundations of enterprise management systems. The existing management system at LLC "PRANA PLATINUM" was analyzed, key issues were identified, and recommendations for its improvement were developed. The introduction of matrix elements into the current linear-functional structure was proposed. The economic efficiency of the suggested measures was calculated.

The qualification paper consists of three sections, illustrated with tables and figures, and is based on 55 literary sources.

**Keywords:** management system, efficiency, organizational structure, managerial decisions.

## ЗМІСТ

ВСТУП.....	6
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВОМ.....	10
1.1. Сутність та значення системи управління підприємством .....	10
1.2. Сучасні підходи до формування ефективної системи управління підприємством.....	13
1.3. Методи оцінки ефективності системи управління підприємством.....	17
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ТОВ «ПРАНА ПЛАТИНУМ» .....	24
2.1. Організаційно-економічна характеристика ТОВ «ПРАНА ПЛАТИНУМ» .....	24
2.2. Аналіз організаційної структури управління ТОВ «ПРАНА ПЛАТИНУМ»...	36
2.3. Оцінка ефективності існуючої системи управління ТОВ «ПРАНА ПЛАТИНУМ».....	42
РОЗДІЛ 3. НАПРЯМИ ВДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ТОВ «ПРАНА ПЛАТИНУМ» .....	51
3.1. Пропозиції щодо вдосконалення організаційної структури управління ТОВ «ПРАНА ПЛАТИНУМ» .....	51
3.2. Розробка заходів з підвищення ефективності системи прийняття управлінських рішень.....	56
3.3. Економічне обґрунтування запропонованих заходів та оцінка їх впливу на результативність діяльності підприємства .....	61
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ.....	68
ПЕРЕЛІК ДЖЕРЕЛ ПОСИЛАННЯ .....	73