

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА МАГІСТРА

на тему

«Управління підвищенням кваліфікації працівників»

Виконав: здобувач 2 курсу, групи МН-23вм
Спеціальності 073 «Менеджмент»

Горб В. О.

Керівник: Митрофанова Г. Я., доктор
економічних наук, професор



Дніпро
2025
АНОТАЦІЯ

Горб В. О. Управління підвищенням кваліфікації працівників.

У кваліфікаційній роботі розглянуто теоретичні аспекти підвищення кваліфікації працівників. Досліджено сутність, нормативно-правову базу, особливості та зарубіжний досвід організації професійного розвитку кадрів державної служби. На прикладі Східного міжрегіонального головного управління Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів на державному кордоні проаналізовано стан підвищення кваліфікації працівників і надано рекомендації щодо його вдосконалення, які можуть бути використані для підвищення ефективності кадрової політики установи.

Кваліфікаційна робота складається з трьох розділів, ілюстрована 3 таблицями та 8 рисунками, в процесі написання використано 66 літературних джерел.

Ключові слова: підвищення кваліфікації, професійний розвиток, компетентність, управління, ефективність, державна служба.

S U M M A R Y

Horb V. O. Management of employees' advanced training.

The diploma work examines the theoretical aspects of employees' advanced training. The essence, regulatory and legal framework, features, and foreign experience in organizing advanced training for civil service staff are studied. The state of employees' advanced training is analyzed based on the example of the Eastern Inter-Regional Main Administration of the State Service of Ukraine on Food Safety and Consumer Protection at the State Border. Recommendations for its enhancement, which can be utilized to improve the institution's HR policy efficiency, are provided.

Diploma work consists of three divisions, illustrated by 3 table and 8 pictures, in the process of writing 66 literary sources were used.

Keywords: advanced training, professional development, competence, management, efficiency, civil service.

ЗМІСТ

ВСТУП	7
РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ ПРАЦІВНИКІВ В ОРГАНАХ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ	10
1.1 Сутність та значення підвищення кваліфікації працівників	10
1.2 Нормативно-правова база підвищення кваліфікації працівників в органах державної влади	17
1.3 Закордонний досвід підвищення кваліфікації працівників в органах державної влади	24
РОЗДІЛ 2 ДОСЛІДЖЕННЯ СТАНУ ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ В СХІДНОМУ МГУ ДЕРЖПРОДСПОЖИВСЛУЖБИ НА ДЕРЖАВНОМУ КОРДОНІ	34
2.1 Загальна характеристика установи	34
2.2 Характеристика управління роботи з персоналом	44
2.3 Аналіз управління підвищенням кваліфікації працівників в установі	49
РОЗДІЛ 3 ШЛЯХИ УДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ ПІДВИЩЕННЯМ КВАЛІФІКАЦІЇ ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ В СХІДНОМУ МГУ ДЕРЖПРОДСПОЖИВСЛУЖБИ НА ДЕРЖАВНОМУ КОРДОНІ	60
3.1 Рекомендації щодо удосконалення управління підвищенням кваліфікації працівників в установі	60
3.2 Оцінка ефективності заходів щодо удосконалення управління підвищенням кваліфікації працівників	66
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ	76
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	81
ДОДАТКИ	90