

Репозитарій

**УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ**

**КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ**

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА**

**БАКАЛАВРА**

**на тему**

**«Управління персоналом підприємств середнього бізнесу»**

Виконав: здобувач ІV курсу, групи МН-20зс  
Спеціальності 073 Менеджмент

Голунова Д.Д.

*прізвище, ініціали*

**Керівник: Піскова Ж.В., к. е. н, доцент**

*прізвище, ініціали, науковий ступінь, вчене звання*

**Дніпро**

**2024**

## АНОТАЦІЯ

Голунова Д.Д. Управління персоналом підприємств середнього бізнесу.

В роботі запропоновано шляхи дослідження управління персоналом на підприємстві середнього бізнесу.

Проведено аналіз технології ефективного управління персоналом на підприємстві середнього бізнесу ТОВ «Атомсервіс» та розроблено рекомендації для підвищення фінансових результатів діяльності підприємства, якості корпоративної культури, задоволеності та прихильності персоналу.

Кваліфікаційна робота складається з трьох розділів, ілюстрована 12 таблицями і 9 рисунками, в процесі написання використано 56 літературних джерел.

Ключові слова: персонал, управління, підприємство, організація, технологія, дослідження.

## SUMMARY

Holiunova D.D. Personnel management of medium-sized enterprises.

The work offers ways of researching personnel management at a medium-sized business enterprise.

An analysis of the technology of effective personnel management at the medium-sized enterprise "Atomservice" LLC was carried out and recommendations were developed to improve the financial results of the enterprise, the quality of corporate culture, satisfaction and commitment of personnel.

The qualification work consists of three sections, illustrated with 12 tables and 9 pictures, 56 literary sources were used in the writing process.

Keywords: personnel, management, enterprise, organization, technology, research.

## ЗМІСТ

ВСТУП.....	6
РОЗДІЛ 1. СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ: ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНИЙ АСПЕКТ.....	10
1.1. Питання управління персоналом у економічній науці.....	10
1.2. Моделі системи управління персоналом на підприємстві: огляд існуючих підходів.....	15
1.3. Підходи до дослідження системи управління персоналом в організаціях: порівняльна характеристика.....	18
РОЗДІЛ 2. ОЦІНКА СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ НА ПІДПРИЄМСТВІ СЕРЕДНЬОГО БІЗНЕСУ ТОВ «АТОМСЕРВІС».....	22
2.1. Організаційно-економічна характеристика діяльності ТОВ «Атомсервіс».....	22
2.2. Методика комплексної оцінки системи управління персоналом в умовах переходу до нових організаційних структур.....	36
2.3. Технології ефективного управління персоналом на підприємстві середнього бізнесу» ТОВ «Атомсервіс».....	45
РОЗДІЛ 3. КОНЦЕПТУАЛЬНА МОДЕЛЬ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ НА ПІДПРИЄМСТВІ СЕРЕДНЬОГО БІЗНЕСУ ТОВ «АТОМСЕРВІС».....	49
3.1. Модель системи управління персоналом.....	49
3.2. Реалізація моделі системи управління персоналом на підприємстві середнього бізнесу ТОВ «Атомсервіс».....	65
ВИСНОВОК.....	69
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	72
ДОДАТКИ.....	77