

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА БАКАЛАВРА

на тему

Основи організації системи мотивації та стимулювання персоналу

Виконала: здобувачка IV курсу, групи
МН 20-2 Спеціальності 073 Менеджмент
Кучерено Є.В

прізвище, ініціали

Керівник: Піскова Ж.В. канд. екон. наук, доцент,
доцент кафедри менеджменту

прізвище, ініціали, науковий ступінь, вчене звання

Дніпро
2024

АНОТАЦІЯ

Кучеренко Є.В. Основи організації системи мотивації та стимулювання персоналу

В роботі досліджується та підкреслюється важливість основ організаційної системи мотивації та стимулювання персоналу. Проведено опитування робітників та розроблені рекомендації щодо оптимізації організаційної системи мотивації та стимулювання персоналу в кав'ярні «Кава та чай з собою».

Кваліфікаційна робота складається з трьох розділів, ілюстрована 12 таблицями і 24 рисунками, в процесі написання використано 83 літературних джерела.

Ключові слова: управління персоналом, стимулювання працівників, конкурентоспроможність, теорії мотивації, нематеріальні та матеріальні стимули, мотиваційні програми, професійний розвиток, задоволеність працівників, підвищення продуктивності .

SUMMARY

Kucherenko E.V. Basics of the organizational system of motivation and stimulation of personnel

The work examines and emphasizes the importance of the foundations of the organizational system of motivation and stimulation of personnel. A survey of workers was conducted and recommendations were developed regarding the optimization of the organizational system of motivation and stimulation of personnel in the coffee shop "Coffee and tea with yourself". The qualification work consists of three sections, illustrated with 12 tables and 24 figures, and references 85 literary sources.

Keywords: personnel management, employee stimulation, competitiveness, motivation theories, intangible and material incentives, motivational programs, professional development, employee satisfaction, productivity improvement.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	Error! Bookmark not defined.	
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧНІ ОСНОВИ ОРГАНІЗАЦІЇ СИСТЕМИ МОТИВАЦІЇ ТА СТИМУЛЮВАННЯ ПЕРСОНАЛУ		10
1.1 Сутність поняття, предмет та моделі стимулювання персоналу		10
1.2 Теорія системи мотивації		13
1.3 Методичні підходи до мотивації.....		12
РОЗДІЛ 2. СИСТЕМА МОТИВАЦІЇ ТА СТИМУЛЮВАННЯ ПЕРСОНАЛУ НА ПП КУЧЕРЕНКО «КАВА ТА ЧАЙ З СОБОЮ».....		Error! Bookmark not defined.
2.1 Організаційно-мотиваційна характеристика діяльності підприємства.....		Error! Bookmark not defined.
2.2 Аналіз стимулювання персоналу на підприємстві.....		Error! Bookmark not defined.
2.3 Оцінка впливу запропонованих заходів для мотивації та стимулювання персоналу.....		Error! Bookmark not defined.
РОЗДІЛ 3. ПРОПОЗИЦІЇ ЩОДО ВДОСКОНАЛЕННЯ МЕТОДІВ МОТИВАЦІЇ ПЕРСОНАЛУ		Error! Bookmark not defined.
ВИСНОКИ.....		Error! Bookmark not defined.
СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ.....		79