

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА
БАКАЛАВРА

на тему

**«ОЦІНКА ВПЛИВУ ПЕРСОНАЛІЗОВАНОГО
НАВЧАННЯ НА ЕФЕКТИВНІСТЬ НАВЧАННЯ
ТА РОЗВИТОК ПЕРСОНАЛУ»**

Виконав: здобувач ІV курсу,

групи МН-21-1

Спеціальності 073 Менеджмент

Бочелюк М. М.

Керівник: Митрофанова Г. Я.

доктор економічних наук, професор

Дніпро

2025

АНОТАЦІЯ

Бочелюк М. М. Оцінка впливу персоналізованого навчання на ефективність навчання та розвиток персоналу.

У кваліфікаційній роботі розглянуто теоретичні основи персоналізованого навчання як сучасного підходу до розвитку персоналу в умовах цифровізації. Визначено сутність персоналізованого підходу, його педагогічні принципи, моделі та інструменти реалізації. Особливу увагу приділено використанню мікронавчання, менторства та цифрових платформ (LMS, HRM) у системі навчання персоналу.

Проаналізовано діяльність цифрової компанії ПриватБанку, який обслуговує сервіс Приват 24, окрема її організаційну структуру, систему підготовки кадрів та наявні освітні потреби. Проведено анкетування працівників для визначення рівня ефективності персоналізованих підходів у навчанні та їх впливу на мотивацію, продуктивність та професійний розвиток.

Запропоновано шляхи удосконалення існуючої системи корпоративного навчання на прикладі ПриватБанку, включаючи створення індивідуальних освітніх маршрутів, впровадження адаптивних навчальних програм і посилення зв'язку між навчанням та результатами діяльності персоналу.

Кваліфікаційна робота складається з трьох розділів, ілюстрована 12 таблицями та 10 рисунками, в процесі написання використано 40 літературних джерел.

Ключові слова: персоналізоване навчання, розвиток персоналу, система навчання, ефективність навчання, підрозділ ПриватБанку, що обслуговує сервіс Приват24.

SUMMARY

Bocheliuk M. M. Assessment of the Impact of Personalized Learning on the Effectiveness of Training and Staff Development.

This qualification thesis explores the theoretical foundations of personalized learning as a modern approach to staff development in the context of digitalization. The essence of the personalized approach, its pedagogical principles, implementation models, and tools are defined. Particular attention is paid to the use of microlearning, mentoring, and digital platforms (LMS, HRM) in corporate training systems.

The research includes an analysis of the operations of the digital company Privat24, focusing on its organizational structure, training systems, and development needs. An employee survey was conducted to assess the effectiveness of personalized

learning approaches and their impact on motivation, productivity, and professional growth.

Recommendations are proposed to improve the existing corporate training system by introducing individual learning paths, adaptive educational programs, and strengthening the link between training and performance outcomes.

The qualification thesis consists of three chapters, illustrated with 12 tables and 10 figures, and uses 40 literary sources during its preparation.

Keywords: personalized learning, staff development, training system, learning effectiveness, PrivatBank.

ЗМІСТ

ВСТУП	8
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ПЕРСОНАЛІЗОВАНОГО НАВЧАННЯ	
1.1. Сутність та значення персоналізованого навчання	10
1.2. Методи оцінки навчання та розвитку персоналу	17
Висновки до розділу 1	23
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ СИСТЕМИ НАВЧАННЯ ПЕРСОНАЛУ У ПРИВАТБАНКУ	
2.1. Характеристика підприємства та організаційної структури	25
2.2. Аналіз потреб у навчанні персоналу та існуючих методів	31
2.3. Аналіз результативності навчання та розвитку персоналу	38
Висновки до розділу 2	44
РОЗДІЛ 3. УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ НАВЧАННЯ У ПРИВАТБАНКУ	
3.1. Розробка системи заходів персоналізованого навчання	46
3.2. Оцінка ефективності запропонованих рішень	53
Висновки до розділу 3	58
ВИСНОВКИ	60
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	62
ДОДАТКИ	65