

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ
КАФЕДРА ІННОВАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ З ПЕДАГОГІКИ, ПСИХОЛОГІЇ
ТА СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА МАГІСТРА

на тему:

*«Фактори професійного вигорання
військовослужбовців під час участі у
бойових діях»*

Виконала: здобувачка 2 курсу,
групи ПС-22-1вм
Мартинова А.С.
Спеціальності 053 «Психологія»
Керівник: Байер О.О.,
канд. псих.н., доцент

Дніпро
2024

АНОТАЦІЯ

кваліфікаційної роботи здобувача

Мартинової Алли на тему:

«Фактори професійного вигорання військовослужбовців під час участі у бойових діях»

Кваліфікаційна робота здобувачки 2-го курсу, спеціальності «Психологія» (Університет імені Альфреда Нобеля, м. Дніпро, кафедра інноваційних технологій з педагогіки, психології та соціальної роботи) присвячена питанню впливу факторів професійного вигорання військовослужбовців під час участі у бойових діях.

Розкрито психологічні особливості факторів професійного вигорання військовослужбовців під час участі у бойових діях за допомогою психодіагностичного апарату. Досліджено той факт, що основна частка респондентів мають схильність до професійного вигорання.

Проведено кореляційний аналіз для визначення взаємозв'язків між факторами професійного вигорання військовослужбовців під час участі у бойових діях. Основні показники професійного вигорання кореляють з показниками “Смисложиттєвих організацій”, тому можна стверджувати те, що було надано коректно психодіагностичний апарат для дослідження. Так, емоційне виснаження негативно сказується при складанні цілей в житті ($r=-0,988$, $p<0,01$), на процес ($r=-0,817$, $p<0,01$), а найголовніше — на результат життя ($r=-0,781$, $p<0,05$), при цьому особистість перестає вбачати сенс в собі ($r=-0,910$, $p<0,01$) та в житті ($r=-0,916$, $p<0,01$). “Деперсоналізація” в свою чергу негативно впливає на процес ($r=-0,911$, $p<0,01$), результат життя ($r=-0,819$, $p<0,01$), і відповідно на відчуття себе як повноцінної особистості ($r=-1,000$, $p<0,01$). Така ж ситуація просліджується і з “Редукцією особистих досягнень”.

Апробовано програму психолого-організаційних умов профілактики та подолання професійного вигорання військовослужбовців під час участі у бойових діях. Після проведення останнього, визначено позитивну динаміку у експериментальній групі всі показники професійного вигорання знаходяться на

низькому рівні (70-75%), на високому у 10% відмічається тільки показник “деперсоналізації”. З контрольною групою все навпаки (високий рівень останніх визначається у 40-60% респондентів). Це можна підтвердити за допомогою статистичних методів, визначивши критерій Стьюдента (t-критерій Стьюдента 1,39, $p < 0,05$), тобто розбіжності між групами є достовірними.

Практична значущість роботи визначається тим, що отримані нами результати можуть бути використані у практиці індивідуального консультування та психотерапії, при розробці корпоративних тренінгів та коуч-сесій.

Ключові слова: вигорання, стресостійкість, саморегуляція поведінки.

SUMMARY

qualification work

Martynova Alla

on the topic:

« Factors of Professional Burnout of Military Personnel during Combat Operations »

The qualifying work of the 2nd year, specialty «Psychology» (Alfred Nobel University, Dnipro, department of innovative technologies in pedagogy, psychology and social work) is devoted to the question of the influence of factors of professional burnout of military personnel during combat operations.

The psychological peculiarities of the factors of professional burnout of military personnel during combat operations are revealed with the help of a psychodiagnostic apparatus. The fact that the majority of respondents are prone to professional burnout has been investigated.

A correlational analysis was conducted to determine the interrelationships between the factors of professional burnout of servicemen during combat operations. The main indicators of professional burnout correlate with the indicators of «Meaningful Life Organizations», so it can be asserted that the psychodiagnostic apparatus for research was provided correctly. yes, emotional exhaustion has a negative impact on setting goals in life ($r=-0.988$, $p<0.01$), on the process ($r=-0.817$, $p<0.01$), and most importantly, on the outcome of life ($r=-0.781$, $p<0.05$), while the individual ceases to see meaning in himself ($r=-0.910$, $p<0.01$) and in life ($r=-0.916$, $p<0.01$). «Depersonalization», in turn, negatively affects the process ($r=-0.911$, $p<0.01$), the result of life ($r=-0.819$, $p<0.01$), and, accordingly, the feeling of oneself as a full-fledged individual ($r=-1.000$, $p<0.01$). The same situation is observed with «Reduction of personal achievements».

The program of psychological and organizational conditions for the prevention and overcoming of professional burnout of servicemen during combat operations has been tested. After conducting the latter, positive dynamics were determined in the experimental group, all indicators of professional burnout are at a low level (70-75%), only the indicator of «depersonalization» is noted at a high level of 10%. With the control group,

everything is the opposite (a high level of the latter is determined in 40-60% of respondents). This can be confirmed using statistical methods by determining the Student's test (Student's t-test 1.39, $p < 0.05$), that is, the differences between the groups are reliable.

The practical significance of the work is determined by the fact that the results obtained by us can be used in the practice of individual counseling and psychotherapy, in the development of corporate trainings and coaching sessions.

Key words: burnout, stress resistance, self-regulation of behavior.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	4
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНИЙ АНАЛІЗ ПРОБЛЕМИ ПРОФЕСІЙНОГО ВИГОРАННЯ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ ПІД ЧАС УЧАСТІ У БОЙОВИХ ДІЯХ.....	10
1.1. Аналіз феномену професійного вигорання в різних наукових школах.....	10
1.2. Професійне вигорання особистості як соціально-психологічна проблема.....	23
1.3. Смысложиттєві орієнтації як суб'єктивна регулятивна система життєдіяльності особистості.....	29
1.4. Психологічні особливості професійної саморегуляції поведінки у процесі професійного становлення.....	38
Висновки до розділу 1.....	47
РОЗДІЛ 2. ЕМПІРИЧНЕ ДОСЛІДЖЕННЯ ПСИХОЛОГІЧНИХ ОСОБЛИВОСТЕЙ ПРОЯВУ ФАКТОРІВ ПРОФЕСІЙНОГО ВИГОРАННЯ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ ПІД ЧАС УЧАСТІ У БОЙОВИХ ДІЯХ.....	48
2.1. Організація та методика емпіричного дослідження.....	48
2.2. Результати емпіричного дослідження та їх обговорення.....	53
2.3. Результати дослідження зв'язку факторів професійного вигорання військовослужбовців під час участі у бойових діях.....	59
Висновки до розділу 2.....	63
РОЗДІЛ 3. ТЕОРЕТИЧНІ ТА ПРАКТИЧНІ АСПЕКТИ ПРОФІЛАКТИКИ ТА ПОДОЛАННЯ ПРОФЕСІЙНОГО ВИГОРАННЯ У ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ ПІД ЧАС УЧАСТІ У БОЙОВИХ ДІЯХ.....	64
3.1. Розробка програми психолого-організаційних умов профілактики та подолання професійного вигорання військовослужбовців під час участі у бойових діях.....	64
3.2. Результати апробації програми психолого-організаційних умов профілактики та подолання професійного вигорання військовослужбовців під час участі у бойових діях.....	70
Висновки до розділу 3.....	74
ВИСНОВОК.....	75
ПЕРЕЛІК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	77
ДОДАТКИ.....	83