

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ

КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА МАГІСТРА

на тему

*“Організація логістичних процесів на
торговельному підприємстві”*

**Виконав: здобувач 4 курсу,
групи ПТБкл-21
Спеціальності 076 Підприємництво та
торгівля
Осадченко Артур Артурович
Керівник: Кузьменко О.В.,
к.е.н., доцент**

**м. Дніпро
2025**

АНОТАЦІЯ

Осадченко А.А. Організація логістичних процесів на торговельному підприємстві.

Кваліфікаційна робота присвячена дослідженню теоретичних засад та практичних аспектів організації логістичних процесів у сфері торгівлі. Розкрито сутність логістичної діяльності та охарактеризовано основні напрямки її ефективного функціонування в умовах сучасного ринку. Особливу увагу приділено аналізу логістичних процесів на прикладі діяльності торговельного підприємства ТОВ «ВОРОТА 24», що дало змогу виявити основні проблеми та резерви для вдосконалення. У межах дослідження обґрунтовано практичні заходи щодо підвищення ефективності логістичної діяльності підприємства, зокрема запропоновано напрями оптимізації товарних та інформаційних потоків, що сприятиме зниженню витрат, підвищенню рівня обслуговування споживачів і покращенню загальних показників діяльності.

Ключові слова: логістика, логістичні процеси, торгівля, ефективність, оптимізація, управління.

SUMMARY

Osadchenko A.A. Organization of logistics processes at a trading enterprise.

The qualification work is devoted to the study of theoretical foundations and practical aspects of the organization of logistics processes in the field of trade. The essence of logistics activity is revealed and the main directions of its effective functioning in the conditions of the modern market are characterized. Particular attention is paid to the analysis of logistics processes using the example of the activities of the trading enterprise LLC "VOROTA 24", which made it possible to identify the main problems and reserves for improvement. The study substantiates practical measures to increase the efficiency of the enterprise's logistics activities, in particular, directions for optimizing commodity and information flows are proposed, which will contribute to reducing costs, increasing the level of consumer service and improving overall performance indicators.

Keywords: logistics, logistics processes, trade, efficiency, optimization, management, LLC "VOROTA 24".

ЗМІСТ

АНОТАЦІЯ	4
ВСТУП	6
РОЗДІЛ 1. Теоретичні основи організації логістичних процесів у сфері торгівлі	9
1.1. Структура логістичної діяльності та характеристика логістичних процесів	9
1.2. Сучасні підходи до вдосконалення ефективності транспортно-логістичних процесів	13
РОЗДІЛ 2. Аналіз логістичних процесів на прикладі торговельного ТОВ «ВОРОТА 24»	16
2.1. Загальна організаційно-економічна характеристика ТОВ «ВОРОТА 24»	16
2.2. Оцінка ефективності логістичних процесів ТОВ «ВОРОТА 24»	22
РОЗДІЛ 3. Шляхи удосконалення логістичних процесів на ТОВ «ВОРОТА 24»	28
3.1. Обґрунтування доцільності удосконалення логістичної діяльності ТОВ «ВОРОТА 24»	28
3.2. Напрями підвищення ефективності логістичних процесів на підприємстві ТОВ «ВОРОТА 24»	36
ВИСНОВКИ І ПРОПОЗИЦІЇ	42
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	46
ДОДАТКИ	50