

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ

КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ

# КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА МАГІСТРА

на тему

## «Використання SCRUM- технологій у менеджменті»

*Виконав: здобувач 2 курсу, групи МН-23-М*

Спеціальності

073 «Менеджмент»

Цветков І.Ю

*прізвище, ініціали*

**Керівник: Євтушенко О.А.,**

кандидат економічних наук

*прізвище, ініціали, науковий ступінь, вчене звання*

Дніпро

2025

## ***АНОТАЦІЯ***

Цветков І.Ю. «Використання SCRUM- технологій у менеджменті».

У роботі проаналізовано проблеми управління проектами та оптимізації внутрішніх процесів у компанії Admix Global, що співпрацює з ФОП «Цветков Ілля Юрійович». Досліджено впровадження SCRUM-методології як інструменту для підвищення ефективності командної роботи та розроблено рекомендації щодо удосконалення SCRUM-практик в ІТ-командах. Особливу увагу приділено впровадженню OKR для стратегічного планування, що дозволило покращити прозорість процесів та узгодженість цілей команди зі стратегічними пріоритетами компанії.

Кваліфікаційна робота складається з трьох розділів, у процесі написання використано 65 літературних джерел.

Ключові слова: SCRUM, управління проектами, гнучкі методології, OKR, стратегічне планування, оптимізація бізнес-процесів.

## ***S U M M A R Y***

Tsvetkov I.Y. «The use of SCRUM technologies in management»

The paper analyzes the problems of project management and optimization of internal processes at Admix Global, a company that cooperates with Ilya Yurievich Tsvetkov, a sole proprietor. The implementation of the SCRUM methodology as a tool for improving teamwork efficiency is investigated and recommendations for improving SCRUM practices in IT teams are developed. Particular attention is paid to the implementation of OKR for strategic planning, which has improved the transparency of processes and the alignment of team goals with the company's strategic priorities.

The qualification work consists of three chapters, 65 literature sources were used in the process of writing.

Keywords: SCRUM, project management, agile methodologies, OKR, strategic planning, business process optimization.

## ЗМІСТ

ВСТУП.....	6
РОЗДІЛ 1 .....	9
ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ВИКОРИСТАННЯ SCRUM-ТЕХНОЛОГІЙ У МЕНЕДЖМЕНТІ.....	9
1.1. Сутність і основні принципи SCRUM-технологій у менеджменті.....	9
1.2. Порівняння традиційних і гнучких підходів до управління проєктами .....	16
1.3. Ключові ролі, артефакти та етапи SCRUM у процесі проєктного управління .	25
РОЗДІЛ 2 .....	31
АНАЛІЗ ДІЯЛЬНОСТІ ФОП «ЦВЕТКОВ ІЛЛЯ ЮРІЙОВИЧ» У ВПРОВАДЖЕННІ SCRUM-ТЕХНОЛОГІЙ.....	31
2.1. Загальна характеристика діяльності ФОП «Цветков Ілля Юрійович».....	31
2.2. Аналіз проєкту ФОП «Цветков Ілля Юрійович» з впровадження SCRUM-технологій у діяльності компанії Admix Global.....	39
РОЗДІЛ 3 .....	48
УДОСКОНАЛЕННЯ SCRUM-ПРАКТИК У ADMIX GLOBAL В ПРОЄКТІ ФОП «ЦВЕТКОВ ІЛЛЯ ЮРІЙОВИЧ».....	48
3.1. Виявлення проблем та бар'єрів у впровадженні SCRUM-технологій Admix Global.....	48
3.2. Рекомендації щодо підвищення ефективності SCRUM-управління в ІТ-командах Admix Global.....	53
3.3 Впровадження OKR для стратегічного планування та оцінки ключових результатів Admix Global .....	57
ВИСНОВКИ.....	63
СПИСОК ЛІТЕРАТУРНИХ ДЖЕРЕЛ.....	66