

**УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ**

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА
БАКАЛАВРА**
на тему
**«УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ В
ОРГАНІЗАЦІЇ»**

Виконав: здобувач IV курсу, групи МН-21-2
Спеціальності 073 Менеджмент
Котенко А.В.
Керівник: Литвиненко О.М., к.е.н., доцент

**Дніпро
2025**

АНОТАЦІЯ*

Котенко А.В. Управління бізнес-процесами в організації (за матеріалами ТОВ «Snack Production»).

У кваліфікаційній роботі досліджено сучасні підходи до управління бізнес-процесами на прикладі діяльності ТОВ «Snack Production» – одного з провідних виробників снекової продукції в Україні. Проаналізовано теоретичні основи бізнес-процесного підходу до управління організацією, розглянуто існуючі класифікації, моделі та методи оптимізації процесів. Проведено ґрунтовний аналіз бізнес-процесів підприємства, оцінено їхню ефективність та виявлено ключові проблеми в системі управління. На основі дослідження розроблено практичні рекомендації щодо вдосконалення системи управління бізнес-процесами, впровадження сучасних технологій та підвищення гнучкості управлінських рішень. Запропоновані заходи спрямовані на підвищення продуктивності, оптимізацію витрат та зміцнення конкурентних позицій ТОВ «Snack Production» на ринку.

Кваліфікаційна робота складається з трьох розділів, ілюстрована _ таблицями, у процесі написання використано __ літературних джерел.

Ключові слова: бізнес-процеси, управління, оптимізація, ефективність, ТОВ «Snack Production», інновації, модернізація.

SUMMARY

Kotenko A. Business Process Management in the Organization (based on the materials of Snack Production LLC).

The thesis explores modern approaches to business process management using the case of Snack Production LLC – a leading Ukrainian snack producer. The research covers the theoretical foundations of the process-based management model, including classifications, modeling, and methods for process optimization. A comprehensive analysis of the company's business processes is conducted, focusing on the assessment of their efficiency and identification of key weaknesses in the current management system. Based on the findings, practical recommendations are developed for improving business process management, integrating innovative technologies, and enhancing decision-making flexibility. The proposed solutions aim to boost productivity, reduce operational costs, and strengthen the competitive position of Snack Production LLC in the market.

The diploma thesis consists of three chapters, illustrated by _ tables, and uses _ literary sources.

Keywords: business processes, management, optimization, efficiency, Snack Production, innovation, modernization.

ЗМІСТ

ВСТУП

РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ В ОРГАНІЗАЦІЇ

1.1. Поняття та сутність бізнес-процесів в управлінні організацією

1.2. Класифікація та моделювання бізнес-процесів

1.3. Методики та інструменти управління бізнес-процесами

РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ НА ПІДПРИЄМСТВІ ТОВ «SNACK PRODUCTION»

2.1. Загальна характеристика ТОВ «Snack Production» та її бізнес-процеси

2.2. Оцінка ефективності управління бізнес-процесами на ТОВ «Snack Production»

2.3. Виявлення проблем та недоліків у системі управління бізнес-процесами ТОВ «Snack Production»

РОЗДІЛ 3. РОЗРОБКА ТА ВПРОВАДЖЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ НА ПІДПРИЄМСТВІ ТОВ «SNACK PRODUCTION»

3.1. Розробка нової системи управління бізнес-процесами в ТОВ «Snack Production»

3.2. Упровадження нової системи для оптимізації бізнес-процесів та оцінка її ефективності ТОВ «Snack Production»

ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ

ПЕРЕЛІК ДЖЕРЕЛ ПОСИЛАННЯ