

**УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ КАФЕДРА
МЕНЕДЖМЕНТУ**

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА
БАКАЛАВРА**

на тему

**«Удосконалення інструментів та методів оцінки
персоналу в ТОВ «Карпатські мінеральні води»**

Виконав: здобувач ІV курсу, групи МН-21-1

Спеціальності 073 Менеджмент

Дичко В.Д. Д.В

Керівник: Литвиненко О.М., к.е.н., доцент

**Дніпро
2025**

Анотація

У роботі досліджено теоретико-методологічні підходи до оцінки персоналу, а також здійснено практичний аналіз системи оцінювання працівників на прикладі ТОВ «Карпатські мінеральні води». Актуальність теми зумовлена необхідністю підвищення ефективності управління людськими ресурсами в умовах зростаючої конкуренції та постійних змін на ринку праці.

Метою роботи є виявлення недоліків та переваг існуючих інструментів і методів оцінки персоналу, а також розробка пропозицій щодо їх удосконалення з урахуванням специфіки підприємства. У процесі дослідження проаналізовано сучасні підходи до оцінювання, зокрема методи рейтингової оцінки, атестації, анкетування, методи управління за цілями, компетентнісний підхід та 360-градусна оцінка.

Проведений аналіз дозволив виявити, що на підприємстві застосовуються переважно традиційні методи оцінки, які не повною мірою відображають реальний потенціал працівників. Запропоновано впровадження інтегрованої системи оцінювання, яка поєднує кількісні та якісні показники, а також цифрові інструменти моніторингу ефективності.

Практична цінність роботи полягає у формуванні конкретних рекомендацій щодо вдосконалення процесу оцінки персоналу, що дозволить покращити мотивацію працівників, знизити рівень плинності кадрів, підвищити продуктивність праці та рівень організаційної культури.

Ключові слова: оцінка персоналу, управління персоналом, методи оцінювання, мотивація, продуктивність праці, ТОВ «Карпатські мінеральні води».

Abstract

This thesis explores the theoretical and methodological approaches to employee evaluation and provides a practical analysis of the personnel assessment system at LLC “Carpathian Mineral Waters.” The relevance of the topic is driven by the need to improve human resource management efficiency amid increasing competition and constant changes in the labor market.

The aim of the study is to identify the strengths and weaknesses of existing tools and methods of personnel evaluation, and to develop proposals for their improvement, taking into account the specifics of the company. The research reviews modern evaluation approaches, including rating methods, certification, questionnaires, management by objectives, the competency-based approach, and 360-degree evaluation.

The analysis revealed that the company primarily uses traditional evaluation methods, which do not fully reflect the real potential of employees. It is proposed to implement an integrated evaluation system that combines quantitative and qualitative indicators, as well as digital performance monitoring tools.

The practical value of this work lies in the development of specific recommendations for improving the employee evaluation process, which will help enhance employee motivation, reduce staff turnover, increase labor productivity, and strengthen the organizational culture.

Keywords: personnel evaluation, human resource management, evaluation methods, motivation, labor productivity, LLC “Carpathian Mineral Waters”.

ЗМІСТ

ВСТУП	6
РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ОЦІНКИ ПЕРСОНАЛУ НА ПІДПРИЄМСТВІ.....	9
1.1. Сутність та значення оцінки персоналу на підприємстві.....	9
1.2. Методи та інструменти оцінки персоналу підприємства.....	14
РОЗДІЛ 2 АНАЛІЗ СИСТЕМИ ОЦІНКИ ПЕРСОНАЛУ В ТОВ "КАРПАТСЬКІ МІНЕРАЛЬНІ ВОДИ"	21
2.1. Організаційно-правова характеристика підприємства ТОВ "Карпатські мінеральні води".....	21
2.2. Аналіз існуючих методів оцінки персоналу на підприємстві.....	32
2.3. Проблеми та недоліки системи оцінювання персоналу	42
РОЗДІЛ 3 ШЛЯХИ ВДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ ОЦІНКИ ПЕРСОНАЛУ В ТОВ "КАРПАТСЬКІ МІНЕРАЛЬНІ ВОДИ"	48
3.1. Обґрунтування необхідності вдосконалення оцінки персоналу.....	48
3.2. Запропоновані методи та моделі оцінки персоналу.....	53
3.3. Очікувані результати та ефективність впроваджених змін.....	56
ВИСНОВКИ.....	60
ПЕРЕЛІК ДЖЕРЕЛ ПОСИЛАННЯ.....	63
ДОДАТКИ.....	67