

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ

КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

БАКАЛАВРА

на тему:

**«ОРГАНІЗАЦІЯ ДІЯЛЬНОСТІ КУРОРТНОГО ЕКОГОТЕЛЮ ДЛЯ
ЗИМОВОГО ВІДПОЧИНКУ, ДРУЖНЬОГО ДО НАВКОЛИШНЬОГО
СЕРЕДОВИЩА»**

Виконала: здобувачка 4 курсу, групи ГРС-21
спеціальності

241 «Готельно-ресторанна справа»

Калашнікова Є.С.

Керівник: к.е.н., доцент Кузьменко О.В.

м. Дніпро

2025

АНОТАЦІЯ

Калашнікова Є.С. «Організація діяльності курортного екоготелю для зимового відпочинку, дружнього до навколишнього середовища».

Об'єкт дослідження: діяльність курортного готелю «Marion SPA» в місті Буковель.

Предмет дослідження: специфіка організації діяльності курортного готелю «Marion SPA» в місті Буковель, дружнього до навколишнього середовища.

Мета роботи: аналіз особливостей організації діяльності екологічно орієнтованого курортного готелю «Marion SPA», розташованого в місті Буковель та визначення шляхів організації екологічності.

Одержані висновки та їх новизна: новизна цього дослідження полягає у всебічному аналізі специфіки функціонування рекреаційного засобу розміщення, орієнтованого на екологічну безпеку, а також використання сучасних інноваційних практик, характерних для готельного бізнесу та зеленого туризму.

Практична значущість полягає у орієнтації організації діяльності курортного готелю «Marion SPA», який є дружнім до навколишнього середовища, на екологічність, що виявляється важливим як для підприємства і споживачів, так і для природи та суспільства в цілому. Тому, надані в роботі рекомендації можуть бути використані курортним готелем «Marion SPA» та іншими курортними готельно-ресторанними підприємствами, спрямованими на дружність до навколишнього середовища, для підвищення конкурентоспроможності на ринку, привабливості готелю для споживачів та збереження природних ресурсів та довкілля.

Дипломна робота: 65 с., 5 рис., 4 табл., 57 джерел.

Ключові слова: екоготель, курортний готель, відпочинок, енергозберігаючі технології, відновлювальні джерела енергії, екологічні оздоблювальні матеріали

SUMMARY

Kalashnikova E.S. Creating a sustainable winter resort eco-hotel

Object of research: activities of the resort hotel «Marion SPA» in Bukovel.

Subject of research: Specifics of the organization of the activities of the environmentally friendly resort hotel «Marion SPA» in the city of Bukovel.

Purpose: analysis of the features of organizing the activities of the environmentally friendly resort hotel «Marion SPA», located in the city of Bukovel and identification of ways to organize environmental friendliness.

Conclusions and novelty: The novelty of this study lies in a comprehensive analysis of the specifics of the functioning of a recreational accommodation facility focused on environmental safety, as well as the use of modern innovative practices characteristic of the hotel business and green tourism.

The presented conclusions of the qualification study allow to The significance lies in the orientation of the organization of the activities of the environmentally friendly resort hotel «Marion SPA» on environmental friendliness, which is important both for the enterprise and consumers, as well as for nature and society as a whole. Therefore, the recommendations provided in the work can be used by the resort hotel «Marion SPA» and other resort hotel and restaurant enterprises aimed at environmental friendliness, to increase competitiveness in the market, the attractiveness of the hotel for consumers, and the preservation of natural resources and the environment.

Degree thesis: 65 p., 5 figures, 4 tables, 57 references

Keywords: eco-hotel, resort hotel, recreation, energy-saving technologies, renewable energy sources, ecological finishing materials

ЗМІСТ

ВСТУП.....	7
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНИЙ АНАЛІЗ ПОНЯТТЯ СУТНОСТІ КУРОРТНОГО ГОТЕЛЮ.....	10
1.1. Поняття, сутність та історія виникнення курортного готелю.....	10
1.2. Основні види курортних готелів.....	23
РОЗДІЛ 2. ОСОБЛИВОСТІ ВПЛИВУ ЗАКЛАДІВ ГОТЕЛЬНОЇ ІНДУСТРІЇ НА НАВКОЛИШНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.....	30
2.1. Вплив екологічного фактору на розвиток готельного бізнесу.....	30
2.2. Вимоги екологічних критеріїв для послуг з тимчасового розміщення (проживання).....	36
РОЗДІЛ 3. ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА КУРОРТНОГО ГОТЕЛЮ MARION SPA В МІСТІ БУКОВЕЛЬ ТА ЙОГО ВПЛИВ НА ЕКОЛОГІЮ УКРАЇНСЬКИХ КАРПАТ.....	43
3.1. Характеристика готелю «Marion SPA» в місті Буковель.....	43
3.2. Основні послуги, які надає готель «Marion SPA» своїм клієнтам.....	47
3.3. Пропозиції щодо організації діяльності курортного готелю «Marion SPA» для зимового відпочинку в українських Карпатах, дружнього до навколишнього середовища.....	51
ВИСНОВКИ.....	63
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	66
ДОДАТКИ.....	72