

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА БАКАЛАВРА

на тему
«СИСТЕМА МОТИВАЦІЇ ТА СТИМУЛЮВАННЯ
ПЕРСОНАЛУ»

Виконав: здобувач IV курсу, групи
МН20зс

Спеціальності 073 Менеджмент

Водяна А.І.

прізвище, ініціали

Керівник: Митрофанова Ганна
Яківна, д.е.н., професор

прізвище, ініціали, науковий ступінь, вчене звання

Дніпро
2024

АНОТАЦІЯ

Водяна А.І. Система мотивації та стимулювання персоналу.

В роботі запропоновано шляхи підвищення рівня конкурентоспроможності персоналу банку АТ КБ «Приватбанк» на базовому ринку. Проведено аналіз фінансово-економічного стану банку АТ КБ «Приватбанк» та розроблено пропозиції щодо системи мотивації та стимулювання персоналу фінансової установи. Запропоновано два вектори модернізації система мотивації та стимулювання персоналу банку з метою підвищення рівня його конкурентоспроможності.

Кваліфікаційна робота складається з трьох розділів, ілюстрована 16 таблицями і 5 рисунками, в процесі написання використано 53 літературних джерел.

Ключові слова: система мотивації, менеджмент, продуктивність персоналу, управління персоналом банку.

SUMMARY

Vodyana A.I. The system of motivation and stimulation of personnel.

The paper proposes ways to increase the level of competitiveness of the staff of the JSC CB "Privatbank" bank in the basic market. An analysis of the financial and economic condition of JSC CB "Privatbank" bank was carried out and proposals were developed regarding the system of motivation and stimulation of the financial institution's personnel. Two vectors of modernization of the system of motivation and stimulation of the bank's personnel are proposed in order to increase the level of its competitiveness.

The qualification work consists of three sections, illustrated with 16 tables and 5 figures, 53 literary sources were used in the writing process.

Key words: motivation system, management, personnel productivity, bank personnel management.

ЗМІСТ

ВСТУП	7
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ СИСТЕМИ МОТИВАЦІЇ ТА СТИМУЛЮВАННЯ ПЕРСОНАЛУ ПІДПРИЄМСТВА	11
1.1. Сутність поняття мотивація персоналу підприємства	11
1.2. Система мотивації персоналу як інструмент управління діяльністю підприємства	16
1.3. Основні принципи системи мотивації та стимулювання персоналу	22
РОЗДІЛ 2. ДОСЛІДЖЕННЯ СИСТЕМИ МОТИВАЦІЇ ТА СТИМУЛЮВАННЯ ПЕРСОНАЛУ НА ПІДПРИЄМСТВІ – ПРИВАТБАНК	27
2.1. Аналіз фінансового стану підприємства ПриватБанк	27
2.2. Стан організації системи мотивації персоналу в ПриватБанк	39
РОЗДІЛ 3. РОЗРОБКА СИСТЕМИ ПОКРАЩЕННЯ МОТИВАЦІЇ ПЕРСОНАЛУ НА ПІДПРИЄМСТВІ – ПРИВАТБАНК	45
3.1. Розробка системи мотивації продуктивності праці на підприємстві ПриватБанк	45
3.2. Прорахунок ефективності впроваджених заходів для результатів діяльності банку	51
ВИСНОВКИ	54
ПЕРЕЛІК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	59
ДОДАТКИ	65