

**УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ**

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА
БАКАЛАВРА**

на тему:

**«Екологічні готелі: сучасний стан, перспективи розвитку мереж в світі та в
Україні»**

Виконала: здобувачка 4 курсу, групи ГРС-21
спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»
шифр і назва

Гончарова П.О.
прізвище, ініціали

Керівник: Писарькова В.Р., доктор філософії
(PhD) з економіки
прізвище, ініціали, науковий ступінь, вчене звання

**м. Дніпро
2025**

АНОТАЦІЯ

Гончарова П.О. ЕКОЛОГІЧНІ ГОТЕЛІ: СУЧАСНИЙ СТАН, ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ МЕРЕЖ В СВІТІ ТА В УКРАЇНІ

Об'єктом дослідження є екологічний готельний бізнес, що включає готельні підприємства.

Предметом дослідження є процеси інтеграції екологічних технологій в управління готельним бізнесом.

Мета роботи – обґрунтувати теоретичні засади та розробити практичні рекомендації щодо розвитку екологічного готельного бізнесу в Україні шляхом вивчення світових тенденцій, аналізу екологічних стандартів та інтеграції інноваційних технологій в управління екологічними готелями.

Одержані висновки та їх новизна: Наукова новизна кваліфікаційної роботи полягає у системному дослідженні сучасного стану та перспектив розвитку екологічного готельного бізнесу в Україні з урахуванням глобальних тенденцій сталого туризму та особливостей вітчизняного ринку. У результаті проведеного дослідження запропоновано впровадження мобільного додатку для екологічного готелю як інноваційного інструменту комунікації з гостями, моніторингу ресурсоспоживання та стимулювання екологічної поведінки через гейміфікацію. Новизна полягає у розробці прототипу додатку з можливістю адаптації до бренду конкретного готелю, що особливо актуально для екоготелів.

Результати дослідження можуть бути використані у практичній діяльності готельних підприємств для розробки та впровадження екологічних ініціатив, підвищення рівня сталого управління та покращення іміджу закладів розміщення на ринку туристичних послуг. Рекомендації щодо інтеграції інноваційних технологій та вдосконалення внутрішніх екологічних політик можуть стати основою для розробки стратегічних програм розвитку готельного бізнесу в Україні з орієнтацією на міжнародні стандарти.

Кваліфікаційна робота: 67 с., 9 рис., 11 табл., 64 джерела.

Ключові слова: екологічний готельний бізнес, екологічні технології, енергозбереження, екологічна стандартизація, зелена економіка, сталий туризм, еко-туризм.

SUMMARY

Honcharova P.O. ECOLOGICAL HOTELS: CURRENT STATE, DEVELOPMENT PROSPECTS OF NETWORKS WORLDWIDE AND IN UKRAINE

The object of the research is the ecological hotel business, which includes hotel enterprises.

The subject of the research is the processes of integrating ecological technologies into hotel business management.

Purpose of the study – to substantiate the theoretical foundations and develop practical recommendations for the development of the ecological hotel business in Ukraine by studying global trends, analyzing ecological standards, and integrating innovative technologies into the management of ecological hotels.

Findings and scientific novelty: The scientific novelty of the bachelor's thesis lies in the systematic study of the current state and prospects for the development of the ecological hotel business in Ukraine, taking into account global trends in sustainable tourism and the specifics of the domestic market. As a result of the conducted research, the implementation of a mobile application for eco-friendly hotels has been proposed as an innovative tool for guest communication, resource consumption monitoring, and encouraging environmentally responsible behavior through gamification. The novelty lies in the development of a prototype that can be adapted to the specific branding of each hotel, which is particularly relevant for eco-hotels.

The results of the study can be used in the practical activities of hotel enterprises for the development and implementation of ecological initiatives, improving the level of sustainable management, and enhancing the image of accommodation facilities in the tourism market. The recommendations for integrating innovative technologies and improving internal ecological policies can serve as a basis for the development of strategic programs for the growth of the hotel business in Ukraine, with a focus on international standards.

Diploma thesis: 67 pages, 9 figures, 11 tables, 64 sources.

Keywords: ecological hotel business, ecological technologies, energy conservation, ecological standardization, green economy, sustainable tourism, eco-tourism.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	7
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ФУНКЦІОНУВАННЯ ЕКОЛОГІЧНОГО ГОТЕЛЬНОГО БІЗНЕСУ.....	11
1.1. Поняття, сутність та основні характеристики екологічних готелів...11	
1.2. Екологічна стандартизація і сертифікація.....18	
1.3. Нормативно-правова база функціонування екологічних готелів.....23	
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ СУЧАСНОГО СТАНУ ЕКОЛОГІЧНОГО ГОТЕЛЬНОГО БІЗНЕСУ.....	25
2.1. Аналіз глобальних тенденцій розвитку екологічних готелів у світі...25	
2.2. Дослідження екологічного готельного бізнесу в Україні.....30	
2.3. Порівняльний аналіз екологічних практик готельного бізнесу у світі та в Україні.....38	
РОЗДІЛ 3. ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ ЕКОЛОГІЧНИХ ГОТЕЛІВ В УКРАЇНІ.....	45
3.1. Рекомендації щодо розвитку екологічних ініціатив у готельному бізнесі України.....45	
3.2. Інтеграція інноваційних технологій в управління екологічним готельним бізнесом.....50	
ВИСНОВКИ.....	58
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	61