

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ

КАФЕДРА ІННОВАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ З ПЕДАГОГІКИ, ПСИХОЛОГІЇ ТА
СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА МАГІСТРА

на тему

*“Особливості формування командної
взаємодії співробітників підприємства в
умовах психологічного тренінгу”*

Виконав: здобувач 2 курсу,
групи ПС-22-1вм
Спеціальності 053 «Психологія»
Авраменко А.П.
Керівник: Юдіна А.В.,
канд. психол. наук

м. Дніпро
2024

АНОТАЦІЯ
кваліфікаційної роботи
Авраменко Андрія Павловича
на тему:

**«Особливості формування командної взаємодії співробітників підприємства
в умовах психологічного тренінгу»**

Кваліфікаційна робота здобувача 2-го курсу, спеціальності «Психологія» (у форматі Магістр) (Університет імені Альфреда Нобеля, м. Дніпро, кафедра інноваційних технологій з педагогіки, психології та соціальної роботи) присвячена проблемі теоретичного обґрунтування та емпіричного дослідження особливостей формування командної взаємодії співробітників підприємства в умовах психологічного тренінгу.

Усвідомлюючи цілі гри, ресурси, можливості і способи їх досягнення, прийняття відповідальності за їх реалізацію учасники проживають аналогію реальної ситуації та здобувають вміння взаємодії у своїй групі. Тому як особливий стиль взаємодії, тренінг розвивається передусім у бізнес-проектах, управлінні та спорті. Ефективність тренінгів зумовлена бажання групи розвиватись та бажанням і потенціалом кожного з учасників.

Створено авторській тренінг за мотивами книги Патріка Ленсіоні «П'ять вад у роботі команди. Історії реальних викликів та перемог» для формування командної взаємодії співробітників підприємств.

Обґрунтовано, що створити неформальне, невимушене спілкування учасників тренінгу, яке відкриває групі безліч варіантів розв'язання проблеми, сприяє розвитку групової динаміки, міжособистісних взаємин і норм, заради якої вона зібралася або була сформована, є основною метою тренінгу. Феномен тренінгу насамперед у тому, що він відповідає вимогам сучасного життя, яке насичене різними суспільними проблемами.

Завдяки проведенню тренінгу підтверджено значення стилів поведінки у конфліктах, типів відповідальності, задоволеністю роботою у формуванні командної взаємодії співробітників підприємств.

Встановлено, що методом психологічного тренінгу можливо вплинути на формування бажаних стилів поведінки у конфліктах, типів відповідальності, задоволеністю роботою. Тренінг стимулював розвиток у співробітників комунікативних навичок, бажання співпрацювати, домовлятись, іти на компроміс, нести відповідальність за свої дії та їх вплив на загальний результат команди. Результатом тренінгу є зростання комунікативних схильностей та більш відповідальної поведінки по відношенню до колег та загального результату, як наслідок, збільшення задоволеністю роботою та результатом.

Розроблена програма тренінгу забезпечила реалізацію психологічних умов для підвищення рівня довіри та відповідальності у співробітників підприємств.

Практичне значення результатів дослідження полягає в підготовці тренінгової програми, спрямованої на підвищення командної взаємодії у співробітників підприємств та доведенні її ефективності. Тренінгова програма та

результати дослідження можуть бути використані у практиці підприємств, діяльність яких пов'язана діяльністю груп задіяних у одному або декількох проектах та спрямованих на загальний результат. Програма тренінгу буде цікава тим колективам яким потрібно виявляти більшу злагодженість, успішно діяти в складних ситуаціях, розкриваючи потенціал групи.

Перелік ключових слів: командна взаємодія, відповідальність, довіра, стилі поведінки, співпраця, компроміс.

SUMMARY
qualification work
Avramenko A.
on the topic:
" Peculiarities of the Team Interaction Formation in the Psychological Training Conditions "

The qualification work of the 2nd year applicant, specialty "Psychology" (Master's degree) (Alfred Nobel University, Dnipro, Department of Innovative Technologies in Pedagogy, Psychology and Social Work) is devoted to the problem of theoretical substantiation and empirical study of the peculiarities of forming team interaction of enterprise employees in the conditions of psychological training.

By realizing the goals of the game, resources, opportunities and ways to achieve them, taking responsibility for their implementation, participants live an analogy of a real situation and acquire the ability to interact in their group. Therefore, training is used primarily in business projects, management, and sports. The effectiveness of the training is determined by the group's desire to develop and the desire and potential of each participant.

The author's training was created based on Patrick Lencioni's book "Five Flaws in Teamwork. Stories of Real Challenges and Victories" to form teamwork among employees of enterprises.

It is substantiated that the main purpose of training is to create informal, relaxed communication among training participants, which opens up a variety of options for solving a problem, promotes the development of group dynamics, interpersonal relationships and norms for which it has gathered or was formed. The phenomenon of the training is primarily that it meets the requirements of modern life, which is full of various social problems.

The training has confirmed the importance of conflict behavior styles, types of responsibility, and job satisfaction in the formation of team interaction among employees of enterprises.

It was found that the method of psychological training can influence the formation of the desired styles of behavior in conflicts, types of responsibility, and job satisfaction. The training stimulated the development of employees' communication skills, the desire to cooperate, negotiate, compromise, and take responsibility for their actions and their impact on the overall team result. The result of the training is an increase in communication skills and more responsible behavior towards colleagues and the overall result, which leads to an increase in job satisfaction and performance.

The developed training program ensured the implementation of psychological conditions for increasing the level of trust and responsibility among employees of enterprises.

The practical significance of the research results lies in the preparation of a training program aimed at improving teamwork among employees of enterprises and proving its effectiveness. The training program and research results can be used in the practice of enterprises whose activities are related to the activities of groups involved in

one or more projects and aimed at a common result. The training program will be of interest to those teams that need to show greater cohesion, successfully act in difficult situations, unleashing the potential of the group.

Keywords: team interaction, responsibility, trust, behavioral styles, cooperation, compromise.

ЗМІСТ

ВСТУП	3
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНИЙ АНАЛІЗ ТРЕНІНГУ ЯК ЗАСОБУ ПІДГОТОВКИ МАЙБУТНІХ ФАХІВЦІВ БІЗНЕС-ОРГАНІЗАЦІЙ ДО КОМАНДНОЇ ВЗАЄМОДІЇ	8
1.1. Особливості запровадження тренінгів як засобу підготовки фахівців бізнес-організацій до командної роботи.	8
1.2. Переваги та методи тренінгового навчання щодо формування навичок командної взаємодії.....	12
Висновки до першого розділу	17
РОЗДІЛ 2. ПРОГРАМА ТРЕНІНГУ ДЛЯ ФОРМУВАННЯ НАВИЧОК КОМАНДНОЇ ВЗАЄМОДІЇ	18
2.1. Вступна частина, загальні правила тренінгу.....	18
2.2. Обґрунтування використання тренінгу з метою формування навичок командної взаємодії у майбутніх фахівців	22
Висновки до другого розділу.....	41
РОЗДІЛ 3. ЕМПІРИЧНЕ ДОСЛІДЖЕННЯ ОСОБЛИВОСТЕЙ ФОРМУВАННЯ КОМАНДНОЇ ВЗАЄМОДІЇ СПІВРОБІТНИКІВ ПІДПРИЄМСТВА В УМОВАХ ПСИХОЛОГІЧНОГО ТРЕНІНГУ	42
3.1. Описання вибірки, психодіагностичного інструментарію та методів статистичного аналізу	42
3.2. Кількісний аналіз результатів першого і другого діагностичних зрізів у експериментальній та контрольній групах.....	47
Висновки до третього розділу.....	54
ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ.....	56
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	58
ДОДАТКИ.....	62