

Н. А. ЧЕРЕДНИЧЕНКО, В. А. ТКАЧЕНКО

**КАЧЕСТВО
УПРАВЛЕНИЯ
И
ОРГАНИЗАЦИОННАЯ
ТЕХНОЛОГИЯ**

1991

ББК 65.050.9(2)2
Ч46
УДК 65.050.9(2)2

Рецензенты:
д-р экон. наук *О. Г. Воронков*,
д-р экон. наук *Ф. Е. Поклонский*

Редактор *А. В. Шерстюк*

Чердниченко Н. А., Ткаченко В. А.

Ч 46 Качество управления и организационная технология. —
Днепропетровск: Изд-во ДГУ, 1991. — 232 с.
ISBN 5-86400-103-1

В монографии рассматриваются организационные формы и методы управления более целенаправленным использованием достижений научно-технического прогресса, особенно в условиях сужения возможностей производственных ресурсов промышленных предприятий. Дается более объективная их оценка на основе эффективного использования параметров и характеристик производственного потенциала — его размеров, структуры уровня загрузки и отдачи в качестве объекта управления.

Речь идет о дальнейшем совершенствовании систем управления производством, в частности системы оперативного управления производственными процессами, наделении ее новыми качественными характеристиками в связи с введением рыночных и арендных отношений, полного хозрасчета и самоуправления.

Для работников предприятий, организаций, научно-исследовательских и проектных институтов, занимающихся разработкой и совершенствованием систем управления производством.

Табл. — 8. — Ил. — 18. — Библиогр. — 208 назв.

Ч 0605010201 Без объявления — 91
229(04)-91

ББК 65.050.9(2)2

ISBN 5-86400-103-1

© Чердниченко Н. А.
Ткаченко В. А. 1991

Введение

Основная задача совершенствования управления, повышения его качества и эффективности состоит в усилении согласованности функционирования всех отраслей, предприятий, объединений, различного рода хозяйственных формирований и производственных звеньев. В свою очередь в связи с необходимостью превращения экономики страны в единый народно-хозяйственный механизм усиливается потребность в координации многообразных хозяйственных и управленческих связей, пронизывающих организационную структуру, принятии на всех ее уровнях скоординированных решений. Такой подход к проблемам совершенствования управления обусловлен еще и тем, что нашей действительности присущи нетипичные для развитых государств трудности, к которым можно отнести:

- неспособность большинства уровней управления и отраслей народного хозяйства к освоению новшеств, требующих принципиально иных интеллектуальных и организационных усилий, радикального изменения структур и систем управления;

- негативное взаимовлияние накопившихся за многие годы проблем, затрудняющих принятие решений;

- низкая профессиональная, квалификационная, территориальная и социальная мобильность работающих, отсутствие механизма принятия управленческих решений.

С годами возникла и развилась парадоксальная ситуация: чем больше совершенствуется система планового руководства экономикой, тем слабее становится плановая регулируемость экономических процессов. Следствием может быть вывод: если совершенствование осуществляется на основе устаревших принципов, то оно ведет в тупик, причем тем быстрее, чем шире масштабы подобного «совершенствования». Поэтому нужны не частичные изменения, а смена принципов, форм и методов хозяйствования и, естественно, систем управления. В этом случае механизм реализации закона соответствия производственных отношений характеру производительных сил как условие успешного развития социально-экономических систем будет действовать не автоматически, а адекватно организационному обеспечению.

Формы и методы, от которых в основном зависят качество и эффективность управления, нуждаются в постоянном совершенствовании, по-

Оглавление

<i>Введение</i>	3
1. Научные основы оперативного управления производственными процессами дискретного характера	12
1.1. Сущность и цели оперативного управления	12
1.2. Управление дискретным производством	20
1.3. Диспетчеризация производственных процессов и их опера- тивное регулирование	31
1.4. Особенности управления в условиях целевой специализации производственных процессов дискретного характера	36
2. Проблемы повышения качества оперативного управления производственными процессами дискретного характера	45
2.1. Сущность категории качества. Анализ состояния оперативного управления современными производственными процессами	45
2.2. Методические основы качества систем оперативного управления	56
2.3. Пути повышения качества оперативного управления	64
3. Системный анализ организационных факторов оперативного управления дискретным производством	75
3.1. Суть и содержание организационных форм и методов оперативного управления	75
3.2. Особенности организации оперативного управления в условиях гибкой автоматизации	84
3.3. Основные формы и методы повышения организационного уровня оперативного управления	93
4. Научные основы проектирования организационной технологии оперативного управления	106
4.1. Основные предпосылки формирования организационной технологии оперативного управления	106
4.2. Сущность и содержание организационной технологии оперативного управления	122
4.3. Методика проектирования организационной технологии	144
5. Влияние организационной технологии на качество и эффективность оперативного управления	166
5.1. Моделирование и формализация процессов оперативного управления	166
5.2. Организационная технология оперативно-диспетчерского управления в гибкой производственной системе	182
5.3. Моделирование материальных потоков дискретного производства	197
5.4. Экономическая эффективность от внедрения элементов организационной технологии оперативного управления	209
Заключение	218
Список рекомендуемой литературы	222

Чередниченко Николай Алексеевич
Ткаченко Владимир Андреевич

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ
И ОРГАНИЗАЦИОННАЯ
ТЕХНОЛОГИЯ

Монография

Художественный редактор *В. Ф. Меланчук*
Технический редактор *В. А. Усенко*
Корректор *Е. А. Зуева*

Сдано в набор 16.05.91. Подписано в печать 15.09.91. Формат 60×84¹/₁₆.
Бумага типографская. Гарнитура литературная. Печать высокая. Усл. печ.
л. 13,48. Усл. кр.-отт. 13,69. Уч.-изд. л. 14,74. Тираж 150 экз. Заказ № 199.
Изд. № 356.

Издательство ДГУ, 320625, ГСП, г. Днепропетровск, 10, пр. Гагарина, 72.
Областная книжная типография, 320091, г. Днепропетровск, ул. Горького, 20.