

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ

КВАЛІФІКАЦІЙНА
РОБОТА БАКАЛАВРА

на тему

«УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ
МЕНЕДЖМЕНТУ НА ПІДПРИЄМСТВІ»

Виконав: здобувач ІV курсу, групи МН-21-1

Спеціальності 073 Менеджмент

ЛУЦЕНКО В.С.

Керівник: МИТРОФАНОВА Г.Я., д.е.н.,
професор

Дніпро

2025

АНОТАЦІЯ

Луценко В.С. Удосконалення системи менеджменту на підприємстві.

Проведено аналіз ефективності використання фінансово-економічного потенціалу ТОВ «Нова Пошта» та розроблено пропозиції щодо вдосконалення з урахуванням сучасних викликів зовнішнього середовища.

У роботі запропоновано шляхи вдосконалення системи менеджменту ТОВ «Нова Пошта», серед яких: оптимізація структури витрат, вдосконалення клієнтського сервісу, підвищення інклюзивності, впровадження змін сучасними методами, покращення цифрових інструментів, продовження розвитку Lean-практик та побудова ефективної системи антикризового менеджменту за рахунок впровадження Agile інструментів.

Кваліфікаційна робота складається з 3 розділів, ілюстрована 4 таблицями, 11 рисунками та 2 формулами, під час написання було використано 44 зовнішніх джерела інформації.

Ключові слова: менеджмент, ТОВ «Нова Пошта», оптимізація бізнес-процесів, організаційні зміни, фінансова звітність, інновації, цифровізація, логістика, ефективність діяльності, антикризовий менеджмент, Lean, Agile.

SUMMARY

Lutsenko V.S. Improvement of the management system at the enterprise.

An analysis of the effectiveness of using the financial and economic potential of Nova Post LLC is carried out and proposals for improvement are developed, considering modern challenges of the external environment.

The paper proposes ways to improve the management system of Nova Poshta LLC, including: optimization of the cost structure, improvement of customer service, increasing inclusiveness, introducing changes using modern methods, improving digital tools, continuing the development of Lean practices and building an effective crisis management system.

The qualification work consists of 3 sections, illustrated with 4 tables, 11 figures and 2 formulas, during the writing 44 of external sources of information was used.

Keywords: management, Nova Post LLC, business process optimization, organizational changes, financial reporting, innovations, digitalization, logistics, business efficiency, crisis management, Lean, Agile.

ЗМІСТ

ВСТУП	6
РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ	9
1.1 Поняття та основні функції менеджменту	9
1.2 Сучасні підходи до управління підприємством та їх критерії оцінки ефективності	13
РОЗДІЛ 2 КОМПЛЕКСНА ОЦІНКА ФУНКЦІОНУВАННЯ НА ТОВ «НОВА ПОШТА»	23
2.1 Загальна характеристика підприємства	23
2.2 Аналіз організаційної структури управління	26
2.3 SWOT та PESTLE аналізи	32
2.4 Дослідження ключових показників ефективності менеджменту	37
РОЗДІЛ 3 ПРОПОЗИЦІЇ ЩОДО ПОРКАЩЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ НА ТОВ «НОВА ПОШТА»	48
3.1 Шляхи вдосконалення системи управління	48
3.2 Впровадження нових методів управління змінами	52
ВИСНОВКИ ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ	55
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	58
ДОДАТКИ	63