

**УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ  
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ**

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА  
МАГІСТРА**

на тему

**«НАПРЯМИ ОПТИМІЗАЦІЇ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ  
В СУЧАСНИХ УМОВАХ»**

Виконав: здобувач 2 курсу, групи МН-23м  
Спеціальності 073 Менеджмент  
Гришко Данило Сергійович  
Керівник: Болгар Тетяна Миколаївна,  
доктор економічних наук, професор

**Дніпро  
2025**

## АНОТАЦІЯ

Гришко Д. С. Напрями оптимізації бізнес-процесів в сучасних умовах.

Досліджуються питання оптимізації бізнес-процесів. Визначаються основні принципи та критерії удосконалення бізнес-процесів, методи оптимізації, аналізуються переваги оптимізації в контексті підвищення ефективності діяльності українських підприємств.

У кваліфікаційній роботі запропоновано шляхи оптимізації бізнес-процесів підприємства ТОВ «ТОРГОВО-ПРОМИСЛОВА КОМПАНІЯ «АЛЮМАКС-ДНІПРО» на українському ринку в сучасних умовах господарювання. Надано техніко-економічну характеристику підприємства, проаналізовано основні фінансово-економічні показники його діяльності. Розроблено пропозиції щодо оптимізації бізнес-процесів на підприємстві ТОВ «ТОРГОВО-ПРОМИСЛОВА КОМПАНІЯ «АЛЮМАКС-ДНІПРО».

Кваліфікаційна робота виконана на 60 сторінках, складається з трьох розділів, ілюстрована 3 таблицями і 3 рисунками, в процесі написання використано 41 літературне джерело.

Ключові слова: бізнес-процеси, розвиток, оптимізація, потреба, ефективність управління, ключові бізнес-процеси, реінженіринг.

## SUMMARY

Grishko D. S. Directions for optimization of business processes in modern conditions

Issues of optimization of business processes are studied. The main principles and criteria for improving business processes, methods of optimization are determined, the advantages of optimization in the context of increasing the efficiency of Ukrainian enterprises are analyzed.

In the qualification work, ways to optimize the business processes of the LLC "TRADE-INDUSTRY COMPANY "ALYUMAX-DNIPRO" on the Ukrainian market in modern business conditions are proposed. The technical and economic characteristics of the enterprise are provided, the main financial and economic indicators of its activity are analyzed.

The qualification work is completed on 60 pages, consists of three sections, illustrated with 3 tables and 3 figures, 41 literary sources were used in the writing process.

Keywords: business processes, development, optimization, need, management efficiency, key business processes, reengineering.

## ЗМІСТ

ВСТУП.....	6
РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ОПТИМІЗАЦІЇ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ПІДПРИЄМСТВА	
1.1 Принципи та постулати оптимізації бізнес-процесів підприємств у сучасних ринкових тенденціях.....	8
1.2 Характеристика бізнес-процесів підприємства .....	15
Висновки до Розділу 1 .....	18
РОЗДІЛ 2 ФІНАНСОВО-ЕКОНОМІЧНИЙ СТАН ПІДПРИЄМСТВА ТОВ «ТОРГОВО-ПРОМИСЛОВА КОМПАНІЯ «АЛЮМАКС-ДНІПРО»	
2.1 Загальна характеристика діяльності підприємства .....	20
2.2 Аналіз діяльності підприємства на ринку України .....	21
2.3 Аналіз основних напрямів діяльності компанії ТОВ «ТОРГОВО-ПРОМИСЛОВА КОМПАНІЯ «АЛЮМАКС-ДНІПРО» .....	24
Висновки до Розділу 2.....	35
РОЗДІЛ 3 ОПТИМІЗАЦІЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ПІДПРИЄМСТВА ТОВ «ТОРГОВО-ПРОМИСЛОВА КОМПАНІЯ «АЛЮМАКС-ДНІПРО» В СУЧАСНИХ УМОВАХ ГОСПОДАРЮВАННЯ	
3.1 Пропозиції щодо удосконалення бізнес-процесів ТОВ «ТОРГОВО-ПРОМИСЛОВА КОМПАНІЯ «АЛЮМАКС-ДНІПРО» для підвищення його конкурентоспроможності .....	37
3.2 Напрями оптимізації бізнес-процесів підприємства ТОВ «ТОРГОВО-ПРОМИСЛОВА КОМПАНІЯ «АЛЮМАКС-ДНІПРО».....	43
Висновки до Розділу 3.....	49
ВИСНОВКИ І ПРОПОЗИЦІЇ .....	51
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ .....	56