

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ

КАФЕДРА АНГЛОМОВНОЇ ПРИКЛАДНОЇ ЛІНГВІСТИКИ
ТА МЕТОДИКИ НАВЧАННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА МАГІСТРА

на тему

*«Порівняльний аналіз настроїв пацієнтів
державних і приватних лікарень (на прикладі
коментарів ірландського онлайн порталу)»*

Виконав: здобувач 2 курсу
групи ФЛпл-19м
Спеціальності 035 Філологія:
Прикладна лінгвістика
Примостки Романа Костянтиновича
Керівник: Різун Н.О.
Кандидат технічних наук, доцент

м. Дніпро
2021

АНОТАЦІЯ

Примостка Р.К. Порівняльний аналіз настроїв пацієнтів державних і приватних клінік (на прикладі коментарів ірландського онлайн порталу).

В ході проведення дослідження вивчені теоретичні засади, основні поняття і особливості проведення аналізу думок пацієнтів, що користуються послугами приватних і державних лікарень. В роботі застосована теорія Opinion mining, а також основні інструменти текстової аналітики.

Використовуючи коментарі, зібрані з державної онлайн-платформи Ірландії (<http://www.ratemyhospital.ie/>), був проведено тематичне моделювання і сентимент аналіз досвіду пацієнтів лікарень. Проведено порівняння сильних і слабких сторін приватних і державних лікарень, а також ступінь зацікавленості пацієнтів різними аспектами їх діяльності.

Ключові слова: порівняльний аналіз, Opinion mining, сентимент аналіз, текстова аналітика.

SUMMARY

Primostka R.K. Comparative analysis of the mood of patients in public and private clinics (on the example of the comments of the Irish online portal).

The study examined the theoretical foundations, basic concepts and features of the analysis of the opinions of clients using the services of private and public hospitals. The paper uses the theory of Opinion mining, as well as the basic tools of text analytics.

Based on the sample of comments collected from the Irish state online platform (<http://www.ratemyhospital.ie/>), case modeling and sentiment analysis of the experience of hospital patients were carried out. The comparison of the strengths and weaknesses of private and public hospitals, as well as the degree of interest of patients in various aspects of their activities

Keywords: comparative analysis, Opinion mining, sentiment analysis, text analytics.

ЗМІСТ

ВСТУП

РОЗДІЛ I. ТЕОРІЯ OPINION MINING

- 1.1. Призначення теорії аналізу думок клієнтів.
- 1.2. Основні напрямки аналізу думок клієнтів.
- 1.3. Приклади досліджень в сфері медицини.
- 1.4 Висновок

РОЗДІЛ II. ІНСТРУМЕНТИ ТЕКСОВОЇ АНАЛІТИКИ

- 2.1. Тематичне моделювання.
- 2.2. Сентимент аналіз.
- 2.3. Приклади застосувань інструментів текстової аналітики.
- 2.4 Висновок

РОЗДІЛ III. АНАЛІЗ КОМЕНТАРІВ ПАЦІЄНТІВ ДЕРЖАВНИХ ТА ПРИВАТНИХ ЛІКАРЕНЬ

- 3.1 Постановка задач та опис вихідних матеріалів.
- 3.2. Аналіз основних тем, що обговорюються пацієнтами у державних та приватних лікарнях
- 3.3. Аналіз настроїв пацієнтів державних та приватних лікарень
- 3.4 Висновок

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

