

**УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ  
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ**

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА  
БАКАЛАВРА**

**на тему:**

**«Страхування у діяльності туристичних підприємств України»**

**Виконав:** здобувач 4 курсу, групи ТР-20-1  
спеціальності 242 «Туризм»

Какуша М. В.

**Керівник:** Смесова В. Л., д.е.н., проф.,  
професор кафедри менеджменту

**м. Дніпро  
2024**

## АНОТАЦІЯ

Какуша М. В. СТРАХУВАННЯ У ДІЯЛЬНОСТІ ТУРИСТИЧНИХ ПІДПРИЄМСТВ УКРАЇНИ

*Об'єкт дослідження:* процеси, які виникають на українському ринку страхування між учасниками страхового ринку (на прикладі ТОВ «CORAL TRAVEL»).

*Предмет дослідження:* теоретичні та практичні засади організації туристичного страхування в Україні.

*Мета роботи:* виявлення сучасного прояву специфіки розвитку страхування у сфері туризму в Україні, дослідження сучасного стану туристичних страхових програм в Україні на прикладі ТОВ «CORAL TRAVEL» та обґрунтування необхідності їх розширення та впровадження.

*Одержані висновки та їх новизна:* виявлено, що до обов'язкових видів туристичного страхування включаються медичне страхування, страхування від нещасних випадків, страхування цивільної відповідальності автотуристів, страхування цивільної відповідальності туроператора за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за угодою про надання туристичних послуг та страхування туроператорів на випадок банкрутства. Реалізація підприємством таких заходів, як розширення співпраці з декількома найбільшими страховими компаніями у сфері туристичного страхування, розширення надання страхових послуг у сфері туризму (страхування воєнних ризиків), продаж страхових полісів підприємством в якості страхового агента, збільшуючи власну виручку, дадуть змогу підвищити чистий прибуток більш ніж на 11%, а всі коефіцієнти рентабельності зростуть. Це свідчитиме про позитивні зміни в діяльності підприємства, а також про ефективність реалізації запропонованих нами заходів.

Результати дослідження можуть бути використані в процесі управління підприємствами туристичної галузі, зокрема для удосконалення процесу формування страхових продуктів спільно зі страховими компаніями.

Дипломна робота: 69 с., 9 рис., 10 табл., 38 джерел, 1 додаток.

**Ключові слова:** страхування, покриття, туризм, подорож, воєнний стан, правове забезпечення, страховий поліс.

## SUMMARY

### **Kakusha M. V. INSURANCE IN TOURIST ENTERPRISES OF UKRAINE**

*The research object* is the processes that arise in the Ukrainian insurance market between insurance market participants (on the example of «CORAL TRAVEL» LLC).

*The research subject* is theoretical and practical principles of the organization of travel insurance in Ukraine.

*The research paper aims* at identifying the modern manifestation of the specifics of the development of insurance in the field of tourism in Ukraine, to study the current state of tourist insurance programs in Ukraine using the example of LLC «CORAL TRAVEL» and to justify the need for their expansion and implementation.

*The scientific novelty of the study:* it was found that the mandatory types of tourist insurance include medical insurance, accident insurance, civil liability insurance of motorists, civil liability insurance of the tour operator for non-fulfillment or improper fulfillment of obligations under the agreement on the provision of tourist services and insurance tour operators in case of bankruptcy. Implementation by the enterprise of such measures as expanding cooperation with several largest insurance companies in the field of travel insurance, expanding the provision of insurance services in the field of tourism (war risk insurance), selling insurance policies by the enterprise as an insurance agent, increasing its own revenue, will make it possible to increase the net profit more than by 11%, and all profitability ratios will increase. This will indicate positive changes in the company's activities, as well as the effectiveness of the implementation of our proposed measures.

*The results of the research* can be used in the process of managing enterprises in the tourism industry, in particular, to improve the process of forming insurance products together with insurance companies.

The degree paper amounts 69 pages. It is illustrated with 9 fig., 10 tables; 38 references are used, 1 appendix.

**Keywords:** insurance, coverage, tourism, travel, martial law, legal support, insurance policy.

## ЗМІСТ

|   |    |
|---|----|
| ВСТУП .....   | 3  |
| РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ СТРАХУВАННЯ У ТУРИЗМІ В УКРАЇНІ.....  | 6  |
| 1.1. Страхування в туризмі: поняття, функції та види .....  | 6  |
| 1.2. Правове забезпечення страхування в туристичній діяльності .....  | 13 |
| 1.3. Аналіз основних програм страхування в туристичній діяльності.....  | 19 |
| РОЗДІЛ 2. ОСОБЛИВОСТІ СТРАХУВАННЯ В ТУРИСТИЧНІЙ КОМПАНІЇ ТОВ «CORAL TRAVEL».....  | 26 |
| 2.1. Організаційно-економічна характеристика туристичної компанії ТОВ «CORAL TRAVEL».....   | 26 |
| 2.2. Особливості процесу реалізації страхових послуг в туристичній діяльності ТОВ «CORAL TRAVEL».....                                   | 34 |
| 2.3. Проблеми організації страхування у туристичній компанії «Coral travel».....  | 41 |
| РОЗДІЛ 3. УДОСКОНАЛЕННЯ СТРАХУВАННЯ В ТУРКОМПАНІЇ ТОВ «CORAL TRAVEL».....   | 47 |
| 3.1. Стратегічні орієнтири удосконалення страхування в туристичній діяльності ТОВ «CORAL TRAVEL» .....                                  | 47 |
| 3.2. Напрями удосконалення страхування в туристичній діяльності ТОВ «CORAL TRAVEL» та економічна ефективність впроваджених заходів..... | 51 |
| ВИСНОВКИ.....   | 57 |
| СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ .....  | 61 |
| ДОДАТКИ.....  | 65 |